

Association Canadienne des Volontaires en Recherche et Sauvetage (ACVRS)

Programme de la main-d'œuvre humanitaire (MOH)

Plan opérationnel de communication (POC)

Résumé

Aperçu

Le Plan opérationnel de communication (POC) du MOH définit un plan de communication opérationnel robuste et résilient pour le programme MOH de SARVAC. Il présente un ensemble de solutions complet pour atteindre cet objectif tout en abordant les défis et risques potentiels.

Objectifs de l'POC :

Aller partout. Le POC fournit des communications opérationnelles sur des distances locales, régionales, interrégionales et à l'échelle du Canada. Il répond au besoin de communications dans différentes zones géographiques, des zones de recherche locales aux régions éloignées avec une infrastructure limitée ou une couverture cellulaire médiocre. Cette capacité assure que le programme MOH de l'ACVRS peut maintenir une communication efficace, quelle que soit la localisation de leurs missions, améliorant ainsi leur capacité à répondre aux urgences à travers le Canada.

Fiabilité et Redondance. L'POC met un fort accent sur l'assurance de communications fiables. Il emploie une approche systémique multicouche, avec plusieurs niveaux de redondance à travers des systèmes primaires, alternatifs, de contingence et d'urgence (PACE). Cette capacité est cruciale pour garantir que les communications fonctionnent de manière constante et efficace, même dans des environnements difficiles et éloignés, ce qui est essentiel pour la sécurité des intervenants et le succès des missions.

Interopérabilité. Le POC souligne l'importance de l'interopérabilité, permettant aux intervenants MOH de communiquer et de coordonner avec les équipes RST locales, l'autorité ayant compétence (AHJ) et d'autres entités pertinentes. Cette capacité assure que ACVRS peut collaborer sans heurts avec les ressources locales et les agences de soutien pendant les missions, améliorant l'efficacité et l'efficience globales.

Ces trois capacités soutiennent collectivement la mission MOH. Des communications robustes et résilientes favorisent la sécurité des intervenants, une gestion efficace des missions et une collaboration efficace avec d'autres organisations de réponse.

Capacités

Général

- Le POC vise à garantir des communications opérationnelles auto-suffisantes pour les intervenants MOH partout au Canada, y compris en zone de front, en arrière-pays et dans les zones frontalières entre les deux où les solutions sont moins claires ou simples. Le plan prévoit et anticipe les défaillances de l'infrastructure de communication publique.

- L'objectif du POC est la responsabilité et la sécurité des intervenants MOH 24/7 pendant leur déploiement de porte à porte.
- Le plan emploie une approche systémique multicouche PACE avec plusieurs niveaux de redondance pour le succès de la mission et la sécurité des intervenants.
- Les éléments clés comprennent :
  - o Radios portables VHF (avec suivi GPS) et répéteurs.
  - o Radios de station de base VHF lorsque les opérations de répéteur ne sont pas disponibles.
  - o Applications Push-To-Talk (PTT) sur cellulaire (PoC) pour des communications très larges, similaires à la radio, et la responsabilité/la sécurité des intervenants MOH
  - o Radios PTT satellite pour des communications sur de larges zones dans des régions sans réseau cellulaire public ou infrastructure de système radio disponible.
  - o Suiveurs satellite personnels des intervenants MOH et capacité de communication d'urgence.
  - o Contrôleurs d'interopérabilité pour fournir une solution de communications unifiées à travers l'intégration système radio/PoC. L'intégration du système AHJ est possible si nécessaire.
  - o Données cellulaires, systèmes satellite portables et mobiles pour l'accès à Internet et l'interconnexion des systèmes radio
  - o Équipement réseau pour la distribution d'accès Internet Wi-Fi et Ethernet dans le MIST ICP/Camp déployé ou là où nécessaire.
  - o Logiciel de gestion de mission tactique pour la journalisation et l'intégration des affichages de suivi à partir des radios, suiveurs satellite et applications smartphone
  - o Radio HF et email radio HF pour la sauvegarde et l'atténuation des risques de solutions lourdes par satellite.
  - o Soutien du Service radio amateur pour la sauvegarde.

#### Opérationnel

- Les répartiteurs jouent un rôle crucial dans le maintien de l'efficacité de la communication, la conscience situationnelle et le soutien aux membres de la mission.
- La journalisation est essentielle pour documenter les détails de la mission, les décisions et le trafic radio et construire la chronologie de la réponse. Établir tôt.
- Communications d'appel de groupe pour la gestion de la mission et de la réponse et la sécurité des intervenants. Cela soutient également les objectifs de conscience situationnelle, de journalisation, de documentation et de sécurité des membres.
- L'interopérabilité avec les équipes SAR locales est disponible à travers des canaux radio pré-programmés dans le cache radio MOH SARVAC.

- Intégration à temps plein des canaux radio et PoC, système de suivi d'équipe et système de journalisation entre l'Équipe de soutien d'incident national (ESIN) et les éléments MOH déployés à distance. Réalisé grâce à la solution de communications unifiées d'accès internet satellite à distance et à l'interopérabilité système radio-système PoC.
- Les capacités de communication locales, régionales, interrégionales et nationales peuvent être déployées.
- Flexibilité du système pour concevoir des capacités selon les besoins pour atteindre les objectifs de la mission.