



HUMANITARIAN WORKFORCE
MAIN D'OUVRE HUMANITAIRE

ASSOCIATION DES VOLONTAIRES EN RECHERCHE ET SAUVETAGE DU CANADA PERSONNEL HUMANITAIRE



ÉVACUATION DE LA VILLE DE LABRADOR EN CAS D'INCENDIE DE FORÊT Demande d'aide fédérale (RFA) - Déploiement du MOH 15 au 25 juillet 2024

RAPPORT APRÈS ACTION

Finale - 25 novembre 2024

HWF2024-002

**Évacuation de Labrador City en cas d'incendie de forêt
Demande d'aide fédérale (DAF) - Déploiement du MOH
15 au 25 juillet 2024
Rapport après action
HWF2024-002**

Publié sous l'autorité de :

Président
Association canadienne des volontaires en recherche et sauvetage (ACVRS)
24 McNamara Drive
Paradise, NL
A1L 0A6
Finale - 25 novembre 2024

Available in English



Imprimé sur papier recyclé

SIGNATURE PAGE:

NAME	TITLE	SIGNATURE	DATE
Janelle Coultres	President SARVAC		November 21, 2024
Guy Lapointe	Vice-President SARVAC	<i>Guy Lapointe</i>	2024-11-25
Cindy Sheppard	Executive Director SARVAC	Cindy Sheppard	November 25, 2024
Paul French	HWF Director SARVAC	<i>Paul French</i>	November 20, 2024

TABLE DES MATIÈRES :

1.	INTRODUCTION:	5
2.	RÉSUMÉ EXÉCUTIF:	6
3.	CHRONOLOGIE DES ÉVÉNEMENTS:	7
4.	ACTIVITÉS DE PRÉPARATION:	11
	4.1 Concept des opérations nationales de recherche et de sauvetage (NSOC) Phase 1 - NOTIFICATION:	11
	4.2 Phase 2 du NSOC - ENQUÊTE:	11
	4.3 c Phase 3 du NSOC - ALERTE:	11
	4.4 Phase 4 du NSOC - FORMATION:	11
	4.5 Phase 5 du NSOC - MOBILISATION:	12
	4.6 Phase 6 du NSOC - DÉPLOIEMENT:	12
	4.7 Phase 7 du NSOC - TASKING:	12
	4.8 Phase 8 du NSOC – DÉBRIEFING SUR SITE :	13
	4.9 Phase 9 du NSOC - DEMOBILISATION:	13
5.	SUCCÈS DU DÉPLOIEMENT:	14
6.	DÉFIS EN MATIÈRE DE DÉPLOIEMENT:	15
	6.1 - Défis liés au financement du déploiement de l'appel d'offres:	15
	6.2 - Négociation "in situ" d'accords de services spécifiques aux incidents:	15
	6.3 - Le cycle de planification de la période opérationnelle du système de commandement des incidents (Planning P):	16
	6.4 - Compétence provinciale en matière de RSS et compétence de l'ACVRS en matière de la MOH :	17
	6.5 - L'équipe nationale de soutien en cas d'incident (NIST) et les problèmes de fuseaux horaires : ..	18
	6.6 - Communications de l'ACVRS MOH avec les bénévoles de GSAR concernant le déploiement de MOH:	19
	6.7 Tenue d'un journal en direct:	21
7.	CONCLUSION:	22
	ANNEX 1 – RETOUR D'INFORMATION SUR L'ENQUÊTE ET LE LAVAGE À CHAUD DES RÉPONDEURS DU MOH:	23
	ANNEXE 2 - CYCLE DE PLANIFICATION DE LA PÉRIODE OPÉRATIONNELLE (P PLANIFICATION):	40
	ANNEX 3 - ABBREVIATIONS:	41
	ANNEXE 4 - PLAN D'ACTION POUR L'AMELIORATION:Error! Bookmark not defined.	

1. INTRODUCTION:

Compte tenu de l'évolution constante du profil des risques de catastrophes au Canada, la capacité des pouvoirs publics, à tous les niveaux, à répondre efficacement aux situations d'urgence est de plus en plus mise à l'épreuve par la fréquence et la gravité des catastrophes. Reconnaisant la nécessité de mieux engager et soutenir les organisations non gouvernementales (ONG) dans la gestion des urgences, le gouvernement du Canada a créé le programme "Soutenir le personnel humanitaire pour répondre au COVID-19 et à d'autres urgences de grande ampleur".

Sécurité publique et Protection civile Canada (SPPCC), conscient des défis inévitables auxquels sont confrontées les capacités de gestion des urgences d'aujourd'hui, a accepté la demande de l'Association canadienne des volontaires en recherche et sauvetage (ACVRS) de lancer un concept national d'opérations afin que les associations de recherche et de sauvetage au sol (RSS) du Canada puissent intervenir en masse avec des volontaires formés pour contribuer à l'aide humanitaire là où elle est nécessaire.

L'ACVRS a élaboré le concept des opérations nationales de recherche et de sauvetage (NSOC) afin d'identifier clairement les plans et les actions nécessaires à l'exécution d'une intervention d'urgence nationale pour l'ACVRS et ses membres associés. Cette approche temporelle, assortie de conseils et de directives, permet à l'ACVRS de répondre à un incident sur la base d'une compréhension claire de la réponse demandée et de ses propres capacités.

En réponse à la demande d'aide fédérale pour l'évacuation du feu de forêt au Labrador, l'équipe humanitaire de l'ACVRS a utilisé les 10 phases du NSOC :

1. Notification
2. L'enquête
3. Alerte
4. Formation
5. La mobilisation
6. Le déploiement
7. L'affectation
8. Débriefing sur place
9. Démobilisation
10. Rapport de suivi

Les phases 1 à 9 du NSOC englobent toutes les mesures prises pour répondre efficacement à l'appel d'offres.

Le présent document, préparé sous l'autorité du président de l'ACVRS et sous la direction du directeur du programme de la MOH de l'ACVRS, constitue la phase 10 du CNS et le point culminant d'un exercice national de compte rendu après action (CRAA) auquel ont participé l'exécutif et le conseil d'administration de l'ACVRS, les associations provinciales et territoriales de RSS participantes et les intervenants en RSS.

2. RÉSUMÉ EXÉCUTIF:

Le lundi 8 juillet 2024, le ministère des Pêches, des Forêts et de l'Agriculture de la province de Terre-Neuve-et-Labrador (NL) a signalé qu'un feu de forêt (2024-619 : Lac Hugette West) brûlait à l'ouest des villes de Labrador City et de Wabush, près de la frontière entre le Québec et le Labrador, et que la province le surveillait activement.

Le vendredi 12 juillet, la province observait un comportement sévère du feu qui devrait se poursuivre samedi et qui pourrait se rapprocher considérablement de Labrador West au cours des 24 à 48 heures suivantes. En conséquence, un ordre d'évacuation a été émis pour Labrador City, ce qui affecterait près de 9000 résidents.

Alors que les équipes locales de RSS de Happy Valley - Goose Bay, Churchill Falls et Labrador West avaient déjà été activées par les autorités policières provinciales et fédérales le 12 juillet et soutenaient les efforts d'évacuation, un appel d'offres de la province, incluant le soutien à fournir par le MOH de l'ACVRS, a été approuvé le 14 juillet. Une proposition de budget et un accord de contribution du Fonds de sauvetage de l'ACVRS ont été approuvés le 17 juillet, mais ant-datés pour inclure toutes les préparations et activités d'intervention du Fonds de sauvetage à partir du 15 juillet.

Un déploiement progressif a commencé le 15 juillet et, le 20 juillet, tous les intervenants de la MOH étaient sur place et pleinement engagés dans la fourniture des soutiens demandés dans le cadre de l'appel d'offres.

Le samedi 20 juillet, il a été déclaré que l'incendie de forêt 2024-619 était désormais "sous contrôle" et que l'ordre d'évacuation serait entièrement levé le lundi 22 juillet. La démobilisation des intervenants de l'ACVRS MOH a commencé le mercredi 24 juillet et le jeudi 25 juillet, tout le personnel était retourné à son point d'origine.

Cet AAR examinera le déploiement du MOH de l'ACVRS en réponse à l'appel d'offres (chronologie des événements), les activités de préparation à l'intervention prévue du MOH, les succès du déploiement, les difficultés rencontrées, les enseignements tirés, ainsi qu'une analyse des commentaires reçus des intervenants du MOH de l'ACVRS dans le cadre de la phase 8 du NSOC : Débriefing sur site, les séances de lavage à chaud après action et les réponses reçues dans le cadre de l'enquête en ligne post-déploiement.

Une fois l'AAR approuvé par l'exécutif de l'ACVRS, le conseil d'administration, le directeur exécutif et le directeur du programme MOH de l'ACVRS, les leçons apprises seront incorporées dans un plan d'action d'amélioration qui aidera le programme MOH à se développer et à mûrir afin d'être mieux préparé pour les déploiements futurs.

3. CHRONOLOGIE DES ÉVÉNEMENTS:

Le **lundi 8 juillet 2024**, le ministère des Pêches, des Forêts et de l'Agriculture de la province de Terre-Neuve-et-Labrador a signalé qu'un feu de forêt (2024-619 : Lac Hugette West) brûlait à l'ouest des villes de Labrador City et de Wabush, près de la frontière entre le Québec et le Labrador, et que la province le surveillait activement.

Le **vendredi 12 juillet**, la province observait un comportement sévère du feu qui devrait se poursuivre samedi et qui pourrait se rapprocher considérablement de Labrador West au cours des 24 à 48 heures suivantes. L'incendie n° 619 a été officiellement déclaré "hors de contrôle" et une équipe de gestion de l'incident (EGI) a été mise en place au Centre provincial des opérations d'urgence (CPOU) de la province de Terre-Neuve-et-Labrador à St. John's, Terre-Neuve-et-Labrador, et a été entièrement activée à 12h00 le samedi 13 juillet.

La ville de Labrador City, qui compte environ 9 000 à 10 000 habitants, a été placée sous un ordre d'évacuation et la ville de Wabush a été placée sous une alerte d'évacuation. Les habitants de Labrador City ont été priés de se rendre à Happy Valley - Goose Bay (HVGB) où ils seront inscrits à l'arène locale.

Les services sociaux d'urgence (Armée du Salut et Croix-Rouge canadienne) ont été activés par la province pour contribuer aux services d'accueil, et les équipes locales de RSS de HVGB, Churchill Falls et Labrador West ont été chargées par les autorités policières provinciales et fédérales de soutenir les efforts d'évacuation.

Le **samedi 13 juillet**, le président et le responsable provincial de la formation de la Newfoundland and Labrador Search and Rescue Association (NLSARA) ont rejoint l'EGI au PEOC pour aider à coordonner les activités de RSS au Labrador. Comme il a été déterminé qu'un appel de demandes était à venir, pour inclure les ressources du MOH, le directeur du programme MOH de l'ACVRS s'est également joint à l'EGI au COPE dans la matinée et a plus tard tenu une séance d'information virtuelle avec l'équipe de projet MOH de l'ACVRS pour l'informer de l'appel de demandes à venir et des mesures à prendre.

Le **dimanche 14 juillet**, un appel d'offres a été soumis au CPS par la province pour la fourniture d'un hébergement à court terme et de services de restauration pour les personnes évacuées. Bien que le soutien de la MOH ait été demandé, les besoins n'ont pas été clairement identifiés par le CPS. Comme on s'attendait à ce que ces soutiens soient bientôt clarifiés et que l'appel d'offres reçoive l'approbation ministérielle, un deuxième membre de l'équipe a été amené au PEOC par le DP MOH de l'ACVRS pour aider à la collecte d'informations en vue de la préparation d'une soumission de budget pour l'appel d'offres.

L'équipe nationale de soutien en cas d'incident (NIST) du MOH de l'ACVRS a été constituée et les postes de commandement et d'état-major ont été attribués.

Le dimanche 14 juillet, en fin de soirée, la RFA a été approuvée par le ministre de la sécurité publique.

Le **lundi 15 juillet**, le travail du NIST de l'ACVRS MOH s'est concentré sur la rédaction d'une soumission de projet et d'un budget pour l'appel d'offres afin de déterminer la logistique, les exigences de voyage et les coûts associés au déploiement de 100 intervenants de l'ACVRS MOH au Labrador pour une période pouvant aller jusqu'à 14 jours. La rédaction d'un accord de service spécifique à l'incident (ISSA) entre l'ACVRS MOH et la province de Terre-Neuve-et-Labrador pour la fourniture d'un soutien MOH tel que demandé dans l'appel d'offres a également commencé. Deux enquêtes dans le cadre du système de gestion des données (SGD) de l'ACVRS MOH ont été lancées par le gestionnaire de la section des opérations (OSM) du NIST de l'ACVRS MOH afin de déterminer la disponibilité des bénévoles de la RSS dans le Canada atlantique (vague 1) et au Québec et en Ontario (vague 2) pour se déployer en tant que ACVRS MOH.

La ville de Labrador City a **déclaré l'état d'urgence**.

Le **mardi 16 juillet**, plus de 6 365 personnes s'étaient inscrites auprès de la Croix-Rouge canadienne en tant qu'évacués. 6 sites d'hébergement ont été mis en place pour les évacués, l'un d'entre eux étant la 5e escadre des Forces armées canadiennes (FAC) de Goose Bay, qui avait déjà atteint sa capacité maximale avec 725 personnes évacuées. Les cinq autres refuges ont accueilli le reste des personnes évacuées qui ne pouvaient pas s'organiser personnellement pour les repas et l'hébergement. La province a demandé le soutien des équipes locales de RSS dans ces refuges afin d'assurer la sécurité du site.

La province et NL Hydro ont également commencé à remettre en service une partie du camp de construction du projet hydroélectrique de Muskrat Falls (45 kilomètres à l'ouest de HVGB), qui hébergeait la main-d'œuvre pendant la construction du barrage et de la centrale électrique. Le projet ayant été achevé en 2022, le camp était resté inactif pendant deux ans et nécessitait des travaux de réhabilitation pour permettre aux personnes évacuées de l'occuper en toute sécurité. Une fois partiellement remis en service, il était prévu de mettre jusqu'à 450 chambres à la disposition des sinistrés hébergés dans le HVGB (autre que la 5e escadre), ce qui permettrait de fermer les 5 autres sites d'hébergement du HVGB. Une fois le camp de construction de Muskrat Fall ouvert, la mission de soutien aux refuges de la FHRS de l'ACVRS serait transférée de HVGB au camp de Muskrat Falls.

Le **mercredi 17 juillet** à 1145 NDST, la soumission du projet et du budget de l'appel d'offres de l'ACVRS MOH a été officiellement approuvée par le SP (et antdatée au début de l'activité le lundi 15 juillet). Les objectifs de la mission demeurant les mêmes, les bénévoles de la RSS déjà déployés sur le terrain dans la région de HVGB et du Labrador Ouest ont été officiellement transférés de la compétence provinciale de la RSS à la compétence de la MOH de l'ACVRS.

D'autres intervenants ACVRS MOH des équipes RSS près de St. John's ont été activés. John's et préparé pour le transport terrestre vers HVGB, dont le départ a eu lieu dans la matinée du jeudi 18 juillet.

Le transport terrestre des intervenants de l'ACVRS MOH déjà déployés dans le HVGB a été assuré par la location de véhicules.

Les intervenants de MOH dans HVGB ont été déployés vers le camp de travail de Muskrat Falls pour aider à la préparation de l'accueil des évacués à partir de jeudi ou vendredi, tout en continuant à fournir des abris à HVGB.

Les efforts se sont poursuivis pour identifier les bénévoles de la RSS du Canada atlantique qui étaient encore disponibles pour se déployer en tant qu'intervenants de la FRH de l'ACVRS et des dispositions de transport aérien et terrestre ont été prises pour le déplacement de personnel supplémentaire vers le Labrador.

Le **jeudi 18 juillet**, 12 intervenants MOH de l'ACVRS se sont rendus à HVGB pour renforcer les intervenants MOH déjà en cours de déploiement. Le soutien aux abris s'est poursuivi à HVGB ainsi que le soutien à la province et à NL Hydro dans la préparation du camp de construction de Muskrat Falls pour accueillir les personnes évacuées.

Une équipe de soutien en cas d'incident de mission (MIST) a été mise en place au camp de construction de Muskrat Falls.

Certains intervenants de l'ACVRS MOH ont commencé à se démobiliser pour se reposer et récupérer, car ils ont été remplacés par des intervenants qui avaient été récemment déployés.

Le **vendredi 19 juillet**, 12 autres intervenants du ACVRS MOH se sont rendus par avion à HVGB pour renforcer ceux qui étaient déjà en cours de déploiement. Le camp de construction de Muskrat Falls a ouvert ses portes et a commencé à accueillir les sinistrés, et cinq refuges de HVGB ont commencé à fermer à mesure que les sinistrés s'installaient à Muskrat Falls.

Le **samedi 20 juillet**, 13 autres intervenants de l'équipe de sauvetage de l'ACVRS se sont rendus du Canada atlantique à Muskrat Falls pour appuyer les opérations au camp de construction de Muskrat Falls. Peu après leur arrivée, la province de Terre-Neuve-et-Labrador a annoncé que l'incendie no 619 était maintenant " sous contrôle ", que l'ordre d'évacuation était levé et qu'une approche de rentrée progressive à Labrador West serait mise en œuvre. Les travailleurs essentiels ont été autorisés à retourner à Labrador West immédiatement, et l'ordre d'évacuation a été entièrement annulé le lundi 22 juillet à midi.

À la demande de la province, un point de contrôle routier a été mis en place par les intervenants de la FTS de l'ACVRS à la jonction de la route 500 et de la route 510 afin de surveiller les déplacements routiers des travailleurs essentiels de HVGB à Labrador West.

Alors que le soutien fourni par la MOH de l'ACVRS s'est élargi pour inclure des tâches de contrôle routier pour le rapatriement des personnes évacuées de HVGB à Labrador West, grâce à des discussions avec la province, le NIST et le coordonnateur de l'intervention MIST (RC), il a été déterminé qu'étant donné le faible nombre d'évacués actuellement hébergés à Muskrat Falls et le nombre d'intervenants de la FHMV de l'ACVRS actuellement en déploiement, tous les efforts de déploiement supplémentaires cesseraient puisque la mission peut maintenant être gérée de façon sécuritaire et efficace par le nombre d'intervenants de la FHMV actuellement en déploiement.

Le **dimanche 21 juillet**, l'ACVRS a continué d'assurer la sécurité du site au camp de Muskrat Falls et de maintenir le poste de contrôle routier à la jonction des routes 500 et 510. On a observé que le nombre d'évacués hébergés au camp de Muskrat Falls diminuait à mesure que les évacués commençaient à retourner à Labrador West.

Le travail a commencé au MIST pour la conduite du débriefing sur site et la finalisation du plan de démobilisation.

Le **lundi 22 juillet**, la province a fait savoir que tous les abris pour les personnes évacuées fermeraient à midi le mardi 23 juillet et que le ACVRS MOH serait en mesure de se démobiliser à ce moment-là. Le NIST a pris des dispositions aériennes pour démobiliser tous les intervenants de l'ACVRS MOH à leur point d'origine le mercredi 24 juillet et le transport terrestre du matériel de soutien au déploiement de l'ACVRS MOH vers le dépôt d'entreposage de St-John's devait commencer au même moment.

La sécurité du site a été maintenue au camp de Muskrat Falls et le point de contrôle routier à la jonction des routes 500 et 510 a été maintenu.

Le **mardi 23 juillet**, la sécurité du site s'est poursuivie au camp de Muskrat Falls et le point de contrôle routier à la jonction des routes 500 et 510 s'est poursuivi. En fin d'après-midi, toutes les personnes évacuées ont quitté le camp de Muskrat Falls pour retourner à Labrador West. Une séance d'information sur place a été organisée avec tous les intervenants de la FHMV de l'ACVRS et d'autres intervenants de la FHMV des équipes locales de RSS du Labrador ont commencé à se démobiliser.

Le **mercredi 24 juillet**, la MIST du camp de Muskrat Falls s'est retirée et tous les intervenants de la FHRS de l'ACVRS ont entamé la phase de démobilisation par transport aérien vers leur point d'origine et par transport routier pour acheminer l'équipement de soutien au déploiement de la FHRS de l'ACVRS à St. John's. À 17 h NDST le mercredi, tous les intervenants de la FHRS de l'ACVRS qui avaient voyagé par avion étaient arrivés en toute sécurité à leur point d'origine.

À 17 heures NDST le jeudi 25 juillet, les autres intervenants de l'ACVRS MOH qui avaient voyagé par voie terrestre étaient arrivés en toute sécurité à leur point d'origine. Le NIST s'est retiré et l'intervention de la ACVRS MOH Labrador Wildfire RFA a pris fin.

4. ACTIVITÉS DE PRÉPARATION:

Les activités de préparation (et de suivi) suivantes ont été entreprises par l'ACVRS et l'équipe du projet MOH en réponse à l'appel d'offres de la province de Terre-Neuve-et-Labrador pour soutenir l'évacuation de Labrador City en cas d'incendie de forêt.

4.1 Concept des opérations nationales de recherche et de sauvetage (NSOC) Phase 1 - NOTIFICATION:

- L'ACVRS a été informée que la province de Terre-Neuve soumettrait un appel d'offres incluant la fourniture de services de soutien par la MOH.
- Le directeur du programme MOH de l'ACVRS a assumé le rôle de directeur du NIST (DIR).
- L'exécutif de l'ACVRS a été informé de la demande de renseignements relative à l'appel d'offres.
- Le DIR du NIST a initié la formation du NIST.
- L'OSM du NIST a lancé l'enquête de l'ACVRS sur la disponibilité des répondeurs au MOH.
- La rédaction d'une proposition d'appel d'offres et d'un budget a commencé, ainsi que la rédaction d'un AISS entre l'ACVRS MOH et la province de Terre-Neuve-et-Labrador.
- La liste des communications a été établie dans le SGD de l'ACVRS, www.monday.com.

4.2 Phase 2 du NSOC - ENQUÊTE:

- Une enquête a été diffusée au nom du NIST DIR afin d'établir la disponibilité des intervenants MOH.
- Le tableau de bord de l'enquête a été contrôlé et il a été établi que la disponibilité et les compétences des intervenants correspondaient au nombre et aux capacités demandés par la province dans le cadre de l'appel d'offres.
- Le président de l'ACVRS a accepté la réponse recommandée à l'appel d'offres, qui a été transmise à la CFP.
- La CFP a indiqué qu'elle autorisait la MOH de l'ACVRS à procéder aux préparatifs de déploiement.

4.3 c Phase 3 du NSOC - ALERTE:

- Le NIST DIR a émis l'avis d'état d'alerte aux associations provinciales de RSS concernées, indiquant que le déploiement est CONFIRMÉ. Les intervenants des équipes provinciales de RSS ont commencé à s'organiser et à se préparer au déploiement.

4.4 Phase 4 du NSOC - FORMATION:

- La structure et l'effectif du NIST ont été examinés et jugés suffisants à ce stade pour le déploiement.

- Le NIST DIR a nommé un CR chargé de mettre en place la MIST pour soutenir les opérations de l'ACVRS MOH pendant le déploiement (en fonction des exigences de la mission).
- Le tableau de bord de l'enquête DMS a fait l'objet d'un suivi permanent et un "code de conduite" a été rédigé et diffusé à l'ensemble du personnel de RSS sélectionné pour le déploiement.
- Les groupes prêts pour la mission (MRG) ont été désignés.
- La proposition d'appel d'offres et le budget ont été approuvés par les SP par le biais d'un accord de contribution avec la MOH de l'ACVRS, qui a ensuite formé le plan de soutien en cas d'incident (PSI).
- L'AISS entre la province et l'ACVRS MOH a été signé par l'ACVRS MOH et la province.
- L'organisme compétent, en collaboration avec l'Armée du Salut, a confirmé que les repas et l'hébergement seraient fournis à tous les intervenants de l'ACVRS MOH pendant la durée du déploiement.

4.5 Phase 5 du NSOC - MOBILISATION:

- L'organisation du voyage des intervenants MOH depuis leur point d'origine jusqu'à la base d'opérations (BoO) a été confirmée.
- Les documents de voyage ont été fournis et des réunions d'information préalables au déploiement ont été organisées avec tous les intervenants MOH.
- La localisation et le statut de tous les intervenants MOH ont fait l'objet d'un suivi permanent.
- L'état de toutes les fournitures et de tous les équipements a fait l'objet d'un suivi permanent.
- Tous les coûts ont été suivis pendant toute la durée de l'incident.

4.6 Phase 6 du NSOC - DÉPLOIEMENT:

- Tous les intervenants du MOH sont arrivés au BoO et ont été enregistrés par le RC qui est resté responsable de leur localisation, de leur sécurité et de leur bien-être à tout moment.
- Les logements ont été attribués et des séances d'orientation ont été organisées.
- Un temps suffisant a été alloué au repos, à la relaxation et aux soins personnels.

4.7 Phase 7 du NSOC - TASKING:

- Le CR a confirmé que toutes les tâches du MOH de l'ACVRS étaient telles qu'identifiées dans la proposition et l'accord de l'appel d'offres, qu'elles étaient partagées de manière équitable entre tous les intervenants du MOH, et qu'elles étaient menées de manière sûre et efficace.
- Le CR a maintenu une communication ouverte avec les superviseurs du camp de travail de Muskrat Falls, le NIST et les représentants de l'Agence au sein du PEOC.
- Des briefings opérationnels quotidiens ont été organisés avec les intervenants du MOH et le CR a fourni des rapports de situation quotidiens au DIR du NIST et au NIST.
- Des informations et des ressources ont été fournies à tous les intervenants de la MOH concernant les soins auto-administrés et le bien-être mental.
- Aucun écart par rapport à l'appel d'offres approuvé et à l'ISSA n'a été constaté.

4.8 Phase 8 du NSOC – DÉBRIEFING SUR SITE :

- Avant la démobilisation, un débriefing sur site a été organisé par le CR et tenu avec tous les intervenants de la MOH.
- Des ressources en matière de bien-être mental ont été mises à la disposition de tous les intervenants de la MOH une fois qu'ils sont retournés à leur point d'origine.
- Des douches chaudes ont également été organisées pour tous les intervenants du MOH qui ont été déployés dans le cadre de l'appel d'offres.

4.9 Phase 9 du NSOC - DEMOBILISATION:

- L'AHJ a fait savoir que l'ordre d'évacuation était en train d'être levé et que la MOH de l'ACVRS pouvait se retirer.
- Le plan de démobilisation a été activé, les dispositions nécessaires en matière de transport terrestre et aérien ont été prises et tous les documents de voyage ont été fournis aux intervenants du MOH.
- Le statut de voyage de tous les intervenants du MOH a été contrôlé depuis leur point de départ jusqu'à leur arrivée à leur point d'origine.
- Tous les équipements de soutien au déploiement de la MOH ont été suivis pendant la démobilisation, inventoriés, nettoyés, remballés et préparés pour le prochain déploiement.
- Le DIR du NIST a reçu la confirmation que tous les intervenants de la MOH étaient retournés à leur point d'origine.
- Une fois toutes les tâches logistiques achevées, la section logistique s'est retirée.
- Un e-mail de suivi sur le bien-être mental sera envoyé à tous les intervenants de la MOH.

5. SUCCÈS DU DÉPLOIEMENT:

1. Aucun problème de santé et de sécurité, aucun accident évité de justesse, aucun défi ou aucune préoccupation n'a été identifié ou ressenti au cours de l'appel d'offres pour l'évacuation de Labrador City en cas d'incendie de forêt.
2. Le FHM de l'ACVRS s'est effectivement déployé au Labrador (Terre-Neuve-et-Labrador) et a fourni les services et le soutien demandés par la province de Terre-Neuve-et-Labrador dans le cadre de l'appel d'offres et dans les délais impartis.
3. La MOH de l'ACVRS a été en mesure de négocier et de mettre en œuvre efficacement un AISS avec la province de Terre-Neuve avant le déploiement du MOH.
4. La MOH de l'ACVRS a été en mesure de négocier un budget d'appel d'offres et un accord de contribution subséquent avec PS pour soutenir le déploiement dans le cadre de l'appel d'offres émis par la province de Terre-Neuve-et-Labrador.
5. Monday.com a été mis en place comme nouveau système de gestion des données et s'est avéré être une plateforme efficace et efficiente pour la planification et le soutien du déploiement de la MOH de l'ACVRS.
6. La formation normalisée en matière de RSS au sein des associations provinciales et territoriales s'est avérée efficace et efficiente lorsque des bénévoles en RSS provenant de deux provinces ont été déployés dans le cadre de la RFA pour accomplir une mission commune.
7. L'inventaire du matériel de déploiement de la MOH de l'ACVRS a permis de s'assurer que les fournitures nécessaires au soutien des intervenants du MOH étaient disponibles, prêtes et en place pour le personnel et les opérations lorsqu'ils sont arrivés au BoO.
8. Le leadership dont ont fait preuve le conseil d'administration, l'exécutif, le directeur exécutif et le directeur de programme de l'ACVRS a été exemplaire et a fourni une orientation claire aux NIST et MIST quant aux attentes en matière de prestation de services dans le cadre de l'appel d'offres.

6. DÉFIS EN MATIÈRE DE DÉPLOIEMENT:

6.1 - Défis liés au financement du déploiement de l'appel d'offres:

Bien que l'objectif du programme MOH de l'ACVRS soit de répondre rapidement et efficacement aux urgences de grande ampleur au Canada d'un océan à l'autre, des contraintes subsistent quant à l'activation et au déploiement des intervenants du programme MOH de l'ACVRS.

Le financement est fourni au MOH de l'ACVRS dans le cadre d'une délégation budgétaire annuelle de projet pour développer la préparation aux situations d'urgence (renforcement des capacités). Le financement du remboursement des dépenses liées aux interventions d'urgence dans le cadre d'un appel d'offres doit être identifié et négocié par le biais d'une présentation budgétaire distincte et d'un accord de contribution qui n'est approuvé qu'après réception de l'appel d'offres. Même lorsque le budget de l'appel d'offres est approuvé et qu'un accord de contribution est en place, les dépenses encourues lors d'une intervention d'urgence doivent être prises en charge par les délégations existantes de l'ACVRS et remboursées a posteriori. Dans le cas d'un déploiement de la MOH de longue durée ou de grande ampleur, de déploiements d'appels d'offres ultérieurs ou d'un déploiement qui a lieu plus tard dans l'année fiscale, les efforts d'intervention de la MOH de l'ACVRS seront probablement affectés par des problèmes de trésorerie résultant du manque de fonds disponibles dans les délégations existantes, en cours d'année.

Dans le cas de l'appel d'offres pour l'évacuation des incendies de forêt au Labrador, le budget a été accepté dans les 48 heures suivant l'approbation de l'appel d'offres et l'accord de contribution a été mis en place peu de temps après. Les fonds disponibles en cours d'année dans la délégation existante de l'ACVRS étaient également suffisants pour financer le court déploiement de 14 jours prévu. Il convient toutefois de noter que pendant la période d'attente de deux jours pour l'approbation du financement et l'accord de contribution, la planification s'est poursuivie, mais aucune action n'a pu être entreprise sans ces approbations.

Cela ne sera probablement pas toujours le cas et, par conséquent, d'autres méthodes de financement des déploiements du MOH de l'ACVRS dans le cadre d'un appel d'offres devraient être explorées afin que les ressources ne deviennent pas un problème lors d'une intervention humanitaire d'urgence.

6.2 - Négociation "in situ" d'accords de services spécifiques aux incidents:

Comme ce fut le cas lors de l'appel d'offres pour l'épisode neigeux de février 2024 en Nouvelle-Écosse, l'ACVRS MOH s'est une fois de plus retrouvée dans une situation où elle a dû entamer des négociations avec la province pour une AISS pendant l'appel d'offres, et avant que tout déploiement de personnel et d'équipement ne puisse débuter.

Dans le cadre de cet incident, le DP de la MOH de l'ACVRS était installé au même endroit que le directeur des services d'urgence (nommé commandant du lieu de l'incident pour la province) lorsque le CPOU a été activé. Les négociations relatives à l'AISS se sont donc déroulées en face à face, ont inclus toutes les parties intéressées telles que le ministère de la Justice, ont été

rationalisées et efficaces et, par conséquent, une AISS a été signée et mise en place au moment de l'approbation de la soumission du budget de l'appel d'offres.

Cela n'a pas été le cas pour l'appel d'offres relatif à l'épisode neigeux de février 2024 en Nouvelle-Écosse. Les partenaires se trouvant dans des provinces différentes, les négociations de l'AISS ont été menées virtuellement. Comme les réunions et les discussions n'ont pas pu avoir lieu en face à face, réunissant toutes les parties dans la gestion de crise, le processus s'est enlisé, la négociation d'une AISS a échoué et la MOH de l'ACVRS n'a pas été en mesure de se déployer pour soutenir les efforts d'intervention d'urgence au Cap-Breton.

Comme nous l'avons déjà mentionné, la négociation d'accords de services globaux entre la Fondation de l'ACVRS, les provinces, les territoires et les gouvernements/communautés autochtones devrait avoir lieu avant que le Canada, les Canadiens et les peuples autochtones ne se retrouvent dans une situation de besoin où une capacité d'intervention d'urgence est désespérément nécessaire, mais n'est pas immédiatement disponible. Les accords de service globaux ayant déjà été négociés et mis en place, seuls les détails spécifiques devront être identifiés et résolus lorsqu'un appel d'offres sera reçu et qu'il sera demandé à l'équipe de secours de l'ACVRS de se déployer.

6.3 - Le cycle de planification de la période opérationnelle du système de commandement des incidents (Planning P):

Au cours des deux premiers jours suivant la déclaration par la province de Terre-Neuve-et-Labrador que l'incendie de Labrador West était "hors de contrôle" et l'invocation d'un ordre d'évacuation pour Labrador City, le tempo opérationnel était tel que le personnel de l'ACVRS MOH intégré au PEOC a été "saturé de tâches" et, par conséquent, il y a eu très peu d'interaction avec le reste du NIST, les briefings formels n'ayant lieu que pendant les rapports de situation du matin et du soir ou sur une base ad hoc, en fonction des besoins.

Lorsque le concept du NIST a été adopté en 2022, il a été convenu que l'ACVRS MOH suivrait la doctrine du système de commandement des incidents (ICS) qui suit le processus de planification de l'action en cas d'incident (IAP) pour aider à synchroniser les opérations et s'assurer qu'elles soutiennent les objectifs de l'incident et pour fournir un rythme et une structure cohérents à la gestion de l'incident.

Le PAI fournit une orientation claire et comprend une liste complète des tactiques, des ressources et des soutiens nécessaires pour atteindre les objectifs. Les différentes étapes du processus, exécutées dans l'ordre, contribuent à garantir un PAI complet. Le PAI est un processus cyclique qui suit le cycle de planification de la période opérationnelle (planification P).

Le "P de planification" présente les étapes de la planification sous la forme de la lettre "P". La jambe du P (partie inférieure) est le point de départ du cycle de planification. Il s'agit de la survenue d'un incident/événement, des notifications aux intervenants, de l'intervention et de l'évaluation initiales, du briefing sur l'incident et de la réunion initiale du commandement de l'incident. Toutes ces actions constituent la "réponse initiale". Lorsque l'incident passe à une planification à plus long terme, les étapes de la boucle de la lettre "P" sont activées. Il s'agit de la réunion sur les objectifs, de la réunion du commandement et de l'état-major, de la préparation de la réunion tactique, de la réunion tactique, de la préparation de la réunion de planification, de la réunion de planification, de la

préparation et de l'approbation du PAI, du briefing sur les opérations, du début de la nouvelle période d'opérations et de l'exécution du plan et de l'évaluation des progrès réalisés.

Le NSOC de l'ACVRS MOH n'est pas une fonction opérationnelle mais plutôt une fonction de planification qui suit 10 phases distinctes avec des procédures opérationnelles standard (SOP) associées. L'adaptation du "Planning P" au NSOC permettra une approche plus claire, structurée et contrôlée de la planification du déploiement dans les premières heures et les premiers jours d'un incident. L'adoption du "Planning P" assurera également un rythme cohérent au sein du NIST qui synchronisera la planification et garantira que l'ensemble du personnel est toujours engagé dans la planification de l'intervention initiale et continue. Le "Planning P" du SCI figure à l'annexe 2 du présent document.

6.4 - Compétence provinciale en matière de RSS et compétence de l'ACVRS en matière de la MOH :

Au Canada, les urgences sont gérées au niveau local (hôpitaux, pompiers, police et municipalités). S'ils ont besoin d'une aide au niveau local, ils la demandent à la province ou au territoire. Si l'urgence dépasse leurs capacités, la province ou le territoire demande l'aide du gouvernement fédéral.

L'appel d'offres est la manière dont la province ou le territoire demande officiellement au gouvernement fédéral de l'aider dans ses efforts de réponse aux situations d'urgence.

Dans le cas de l'incendie de Labrador West, qui a entraîné un ordre d'évacuation de la ville de Labrador City, la NLSARA et ses équipes de RSS de Labrador West, Happy Valley - Goose Bay et Churchill Falls ont été activées dans le cadre d'un accord provincial.

Une fois qu'il a été déterminé que les ressources provinciales seraient bientôt débordées par le simple nombre de personnes évacuées qui auraient besoin d'aide, un appel d'offres a été lancé et approuvé, et il a été demandé au MOH de l'ACVRS de s'activer et d'intervenir.

Lorsque l'appel d'offres a été approuvé et que la MOH de l'ACVRS a été activé, les services de soutien demandés au MOH de l'ACVRS dans le cadre de l'appel d'offres étaient les mêmes que ceux déjà fournis par les intervenants de la RSS actuellement employés, de sorte que tous les intervenants ont migré de la juridiction provinciale de l'association de RSS à la juridiction du MOH de l'ACVRS.

Si les services de soutien actuellement fournis par les intervenants provinciaux en RSS ne correspondaient pas aux services de soutien demandés dans le cadre de l'appel d'offres, ces intervenants resteraient sous l'autorité provinciale en matière de RSS ou l'appel d'offres devrait être modifié pour placer tous les intervenants en RSS sous l'égide de la MOH de l'ACVRS.

Comme c'est le cas dans la doctrine du SCI, le "transfert de commandement" est la fonction officielle qui consiste à transférer la responsabilité du commandement de l'incident d'un commandant du lieu de l'incident à un autre. Cela ne signifie pas que la personne qui assume la responsabilité de l'incident est plus qualifiée, mais simplement qu'il s'agit d'un changement de juridiction. Dans la mesure du possible, il doit avoir lieu en face à face, comprendre un briefing complet reprenant les informations essentielles, et être formellement documenté.

Dans le cadre de l'intervention d'évacuation des incendies de forêt au Labrador, la NLSARA et la MOH de l'ACVRS étaient tous deux intégrés au CPOU, ce qui a entraîné une certaine ambiguïté quant à l'association qui était l'autorité responsable, tant au sein de la communauté de RSS qu'à l'extérieur, auprès des partenaires de l'intervention, une fois l'appel d'offres approuvé.

Bien qu'il soit reconnu que la province ou le territoire qui fait la demande est toujours responsable de l'intervention globale sur son territoire, il est inévitable que les associations provinciales ou territoriales de RSS soient toujours " les premières sur les lieux " pour l'intervention en cas de catastrophe, avant la FSS de l'ACVRS. Lorsque le Fonds de secours de l'ACVRS est activé et intervient dans le cadre d'un appel de demandes, et que les services de soutien correspondent à ceux demandés dans le cadre de l'appel de demandes, un processus visant à identifier et à reconnaître officiellement qui est l'autorité responsable devrait être adopté afin d'assurer une plus grande clarté à l'avenir.

De plus, le groupe de travail de l'ACVRS devrait, dans la mesure du possible, éviter d'héberger le personnel principal du NIST avec l'autorité compétente lors d'un déploiement. Au lieu de cela, un représentant de l'agence ACVRS devrait être désigné pour représenter les intérêts du MOH ACVRS dans le centre d'opérations d'urgence mis en place par l'AHJ. Cela devrait également aider à établir des lignes d'autorité et de communication claires.

6.5 - L'équipe nationale de soutien en cas d'incident (NIST) et les problèmes de fuseaux horaires :

Le Canada est un grand pays, qui s'étend sur près de 10 millions de kilomètres carrés, avec 13 provinces et territoires, et 7 fuseaux horaires, et bien que l'objectif du programme MOH de l'ACVRS soit de répondre rapidement et efficacement aux urgences à grande échelle au Canada d'un océan à l'autre, notre vaste géographie pose des défis uniques.

L'un de ces défis est la planification et la gestion d'une intervention ACVRS MOH lorsque le commandement et le personnel général du NIST vivent dans différentes provinces ou territoires à travers le pays. Certains membres du commandement et du personnel général résident actuellement dans le fuseau horaire de Terre-Neuve, tandis que d'autres se trouvent dans les fuseaux horaires du Pacifique et des Rocheuses.

Pour que le NIST puisse gérer efficacement la réponse du MOH de l'ACVRS à l'appel d'offres pour l'évacuation de Labrador City, certains membres du personnel devaient commencer leur journée très tôt le matin tandis que d'autres ne pouvaient la terminer que tard dans la soirée, ce qui laissait très peu de temps pour le repos et la récupération. Ces heures de travail à l'appui de la NIST n'incluaient pas les autres tâches de la MOH de l'ACVRS qui font partie des plans de travail réguliers et qui ne pouvaient être ignorées.

Si ce rythme opérationnel peut être maintenu pendant de courtes périodes, il n'est pas réaliste de s'attendre à ce qu'il puisse être maintenu dans le temps en cas de déploiement plus long de la MOH.

Le ACVRS MOH doit explorer et utiliser des options pour fonctionner en tant que NIST plus efficacement afin de gérer un déploiement MOH tout en assurant la santé, la sécurité, le bien-être des employés et la capacité à gérer la charge de travail. Les options à envisager peuvent être les suivantes:

- Le partage des responsabilités. Affecter deux personnes aux postes de commandement et d'état-major général afin de garantir la disponibilité en cas de besoin, tout en offrant suffisamment d'heures de repos et la possibilité de s'acquitter d'autres tâches liées à l'ACVRS MOH.
- Former du personnel supplémentaire au niveau minimum de l'Incident Command System I-300 et fournir un mentorat opérationnel et de l'expérience afin que des rotations "temps de travail / temps de repos" pour le personnel du NIST puissent être établies.
- Évaluer l'échelle et l'ampleur de l'appel d'offres dès le début de la planification du déploiement afin de déterminer lequel des plans d'action suivants pour l'activation de l'ECSN répondrait le mieux à la planification au niveau national et à la supervision du soutien requis par l'ECSN lorsqu'elle est déployée:
 - Maintenir une NIST virtuelle et travailler avec les contraintes du fuseau horaire.
 - Déploiement du NIST au siège de l'ACVRS à St. John's, NL.
 - Déployer la NIST dans un lieu central, de préférence dans le même fuseau horaire que la province ou le territoire où la MOH a été activé et déployé.

6.6 - Communications de ACVRS MOH avec les bénévoles de GSAR concernant le déploiement de MOH:

La FFPM de l'ACVRS remercie sincèrement les nombreux bénévoles de la RSS du centre et de l'est du Canada qui ont répondu aux sondages sur la disponibilité de l'appel de demandes pour l'évacuation de Labrador City en cas d'incendie de forêt et pour leurs commentaires francs et honnêtes fournis dans le sondage en ligne après le déploiement et pendant les séances de rétroaction sur le déploiement. Les opinions et les commentaires figurent à l'annexe 1 du présent document.

En plus des commentaires fournis, l'équipe du projet MOH de l'ACVRS a également identifié un grand nombre de préoccupations et de domaines d'amélioration. Si certains de ces problèmes peuvent être attribués à la migration du projet vers un nouveau DMS en juin 2024, qui sera résolu au fur et à mesure que le système sera affiné, d'autres nécessiteront une analyse plus approfondie et un affinement potentiel du NSOC et des SOPs de phase associées.

Enquête sur la disponibilité des répondants: Une fois qu'il a été déterminé qu'un appel d'offres était lancé par la province, le NIST a lancé une enquête sur la disponibilité des répondants. Cette enquête a permis de recueillir les informations de base sur les intervenants, d'identifier les compétences requises dans le cadre de l'appel d'offres et de connaître la disponibilité des volontaires pour des périodes allant de 7 à 14 jours.

Étant donné que la demande concernait jusqu'à 100 intervenants MOH pour une durée maximale de 14 jours, la zone de saisie de l'enquête a été élargie pour inclure le centre et l'est du Canada afin de s'assurer qu'un nombre suffisant de volontaires serait identifié pour répondre aux besoins de l'appel à manifestation d'intérêt.

Bien que des efforts aient été faits pour confirmer qu'un déploiement n'était pas imminent et que toutes les personnes interrogées ne seraient pas sélectionnées pour répondre, les communications du NIST étaient parfois vagues et souvent dupliquées, et de nombreux volontaires ont supposé

qu'une fois qu'ils avaient répondu positivement à l'enquête, ils étaient désormais prêts à être déployés et ont donc commencé à modifier leurs plans personnels, familiaux et professionnels pour assurer leur disponibilité.

La période allant de l'enquête initiale au déploiement effectif s'est étalée sur plusieurs jours et, à mesure que le temps passait, la fenêtre de disponibilité de plusieurs intervenants commençait à se refermer. Certains volontaires ont identifié à juste titre cette situation comme une source de frustration dans l'attente d'informations et d'actions définitives de la part du NIST. Plusieurs suggestions ont été formulées pour affiner le processus d'enquête afin de mieux répondre aux besoins du déploiement de l'appel d'offres et aux précieuses contributions offertes par les volontaires de la MOH :

1. Étant donné le petit nombre de personnes demandées et la courte durée de l'appel de propositions, l'ACVRS MOH aurait dû supposer qu'elle identifierait le nombre de bénévoles et les compétences requises pour l'appel de propositions. Une date et un plan de déploiement fermes auraient dû être établis avant le lancement de l'enquête de disponibilité. Cela aurait permis de réduire la période d'attente des volontaires et de mieux garantir leur disponibilité.
2. Au lieu de demander une disponibilité de 7 à 14 jours, il aurait fallu identifier un bloc de jours afin que la demande de disponibilité soit plus claire et que les personnes disponibles pour 14 jours soient considérées en premier lieu en raison de leur flexibilité (vague 1, vague 2).
3. Une fois qu'il a été établi que les associations de RSS du Canada atlantique répondraient aux exigences de l'appel d'offres et que la durée de l'appel d'offres serait probablement plus courte, les associations restantes auraient dû être dissoutes plus tôt.

Communications lors du déploiement sur site. Plusieurs répondants à l'enquête ont estimé que les communications pendant le déploiement auraient dû être structurées de manière plus formelle, comme le briefing initial, les briefings quotidiens et les procédures de transfert des tâches (c'est-à-dire la surveillance des incendies et les points de contrôle routiers). Bien que nombre de ces documents de procédure existent et soient clairement identifiés dans les SOP de la phase NSOC, tous les documents de politique et de procédure associés aux communications des MOH au niveau MIST devraient être fournis au CR sous la forme d'un manuel de déploiement et être inclus dans tous les déploiements futurs.

Briefings sur le déploiement. Bien que les réunions d'information sur le déploiement aient été bien accueillies, plusieurs volontaires ont estimé qu'elles devraient suivre un format plus structuré afin d'être plus courtes et plus concises, que les sujets de la réunion devraient être abordés par le poste responsable (c'est-à-dire les opérations, la planification, la logistique, les finances, etc).

Il a également été suggéré de fournir un briefing d'une page présentant les informations importantes relatives au déploiement, telles que le transport terrestre sur place, l'hébergement, les repas, les conditions météorologiques prévues, les tâches et les responsabilités, ainsi qu'une liste de contrôle pour l'emballage des effets personnels.

Il a été apprécié que suffisamment de temps ait été alloué à une session de questions-réponses.

6.7 Tenue d'un journal en direct:

Bien que tout le personnel du NIST et du MIST ait pris des notes détaillées pendant l'évacuation de Labrador City et que les informations concernant les points de décision importants soient saisies dans les courriels et le logiciel DMS, la MOH de l'ACVRS n'a pas encore adopté de mécanisme pour la tenue d'un journal en direct par tout le personnel lors d'un déploiement du MOH.

La tenue d'un journal de bord pendant le déploiement d'une MOH est cruciale pour plusieurs raisons:

Coordination en temps réel. Un enregistrement précis et en temps voulu permet de coordonner les efforts entre le NIST et le MIST. Cela permet de s'assurer que les ressources sont allouées efficacement, que les tâches sont correctement hiérarchisées et que les réponses sont synchronisées, réduisant ainsi le risque de double emploi ou de lacunes dans l'assistance.

Connaissance de la situation. Les journaux en direct fournissent une mise à jour continue de l'évolution de la situation. Cela permet aux décideurs de comprendre les conditions actuelles, de suivre les progrès et d'ajuster les stratégies si nécessaire. Cela permet de s'adapter aux changements sur le terrain et de répondre plus efficacement aux nouveaux besoins.

Gestion des ressources. En tenant un journal des ressources déployées, consommées et nécessaires, les équipes peuvent mieux gérer la logistique. Il s'agit notamment de suivre les fournitures, le personnel et l'équipement, ce qui est essentiel pour maintenir des opérations efficaces et garantir que les ressources critiques sont disponibles là où elles sont le plus nécessaires.

Communication. Les journaux de bord facilitent la communication entre les équipes NIST, MIST et MRG déployées sur le terrain en fournissant un enregistrement partagé et actualisé des activités et des décisions. Cela permet de maintenir la transparence et de s'assurer que toutes les personnes concernées ont accès aux mêmes informations.

Documentation et responsabilité. Un enregistrement précis sert de registre pour la responsabilité, en aidant à documenter les actions qui ont été prises, par qui et quand. Cela est important pour évaluer l'efficacité de la réponse, tirer les leçons de l'expérience et fournir une base pour toute enquête ou rapport ultérieur.

Évaluation et amélioration. Après la mission, les journaux de bord peuvent être examinés pour évaluer ce qui a bien fonctionné et ce qui pourrait être amélioré. Cela permet d'affiner les protocoles, la formation et les stratégies d'intervention pour les missions futures et, en fin de compte, d'améliorer les capacités d'intervention globales.

En résumé, la tenue d'un journal de bord est essentielle pour une gestion, une coordination et une communication efficaces lors d'une intervention MOH, et elle joue un rôle clé pour garantir que l'intervention est efficace et bien documentée, et les MOH de l'ACVRS devraient faire tout leur possible pour identifier, adopter et mettre en œuvre une capacité de déploiement de journaux de bord dès que possible.

7. CONCLUSION:

L'appel d'offres pour l'évacuation du Labrador en cas d'incendie de forêt n'était que la deuxième activation de la FRH de l'ACVRS au cours des deux années d'existence du programme (le soutien à l'épisode neigeux de la Nouvelle-Écosse en février 2022 a été interrompu lors de la phase 4 du COSS : Formation). Bien que le programme soit encore en cours d'élaboration et que sa structure et la documentation à l'appui soient encore en train d'être peaufinées, il est clair que le concept des opérations nationales de recherche et de sauvetage et les instructions permanentes d'opération qui l'accompagnent se sont avérés des outils efficaces pour appuyer la structure et la planification du déploiement de l'équipe d'intervention rapide de l'ACVRS.

L'équipe du projet MOH doit être félicitée pour avoir relevé les défis de la mise en place de l'activation et du déploiement, car beaucoup sont encore nouveaux dans le projet et dans la planification et la mise en œuvre de la réponse aux catastrophes. Le leadership démontré par le conseil d'administration de l'ACVRS, le directeur exécutif et le directeur du programme MOH a été exemplaire.

L'attitude la plus remarquable a été celle des nombreux volontaires de la RSS qui ont répondu à l'appel et se sont tenus prêts à intervenir pendant plusieurs jours, y compris plusieurs volontaires qui ont été retirés le soir précédant le déploiement. Nous remercions du fond du cœur tous les bénévoles de RSS du Canada pour leur soutien continu à l'égard de l'ACVRS et du programme MOH.

Bien que le déploiement de l'ACVRS MOH en réponse à l'appel d'offres pour l'évacuation du Labrador ait été sûr, efficace et réussi, il s'est également avéré être un exercice d'apprentissage précieux pour le projet et a permis d'identifier des domaines d'amélioration dans l'affinement du NSOC et de la documentation et des processus d'appui.

Il est clair que la négociation d'accords de services globaux avec Sécurité publique et Protection civile Canada, les provinces et les territoires, ainsi que les peuples autochtones et les Premières nations, est une priorité absolue. Bien que ces obstacles doivent être surmontés, avec le leadership et le soutien de Sécurité publique et Protection civile Canada, ils ne sont pas insurmontables et le désir collectif de tous les habitants de ce pays de protéger tous les résidents en cas de besoin servira sans aucun doute à résoudre efficacement ces problèmes afin de mieux aligner tous les premiers intervenants et les ressources pour la fourniture efficace de secours en cas de catastrophe à travers le Canada.

ANNEX 1 – RETOUR D'INFORMATION SUR L'ENQUÊTE ET LE LAVAGE À CHAUD DES RÉPONDEURS DU MOH:

Les réponses narratives suivantes sont tirées de l'enquête en ligne qui a été fournie aux intervenants du MOH qui ont été sélectionnés et déployés dans le cadre de l'appel d'offres pour l'évacuation des incendies de forêt au Labrador, ainsi qu'à ceux qui ont été sélectionnés mais qui n'ont pas été déployés parce que le déploiement s'est terminé plus tôt que prévu ou parce qu'ils n'étaient plus disponibles. Les réponses en double ont été filtrées. Il convient de noter que seules la NSGSARA et la NLSARA ont été déployées dans le cadre de cet appel d'offres.

ASSOCIATION	Y / N	AVEZ-VOUS EU DES PROBLÈMES AVEC NOTRE PROCESSUS DE COMMUNICATION ?
AQBRS	Y	Il est difficile de préciser si je suis disponible en l'absence de dates. Il a fallu une semaine entre l'enquête initiale demandant si j'étais disponible et la confirmation du déploiement. Cela fait donc deux semaines au total si je suis disponible. Le courriel envoyé chaque jour a été très apprécié.
NBGSARA	Y	Je n'ai pas eu de problèmes majeurs avec la communication, et je reconnais entièrement l'énorme problème informatique qui s'est produit lors de ce déploiement, la seule chose que je pourrais dire est d'avoir plus qu'une mise à jour quotidienne. La seule chose que je pourrais dire, c'est de ne pas se contenter d'une mise à jour quotidienne, mais d'avoir un portail auquel nous pourrions nous connecter à l'avenir afin de suivre la situation en temps réel et d'avoir des courriels uniquement pour les questions de déploiement. Un courriel initial disant "hé, nous pourrions voir un déploiement dans ce lieu, veuillez suivre cette enquête et surveiller notre portail pour les mises à jour et si vous êtes choisi pour le déploiement, vous recevrez un courriel supplémentaire", ce genre d'idée. Le temps écoulé entre les courriels était pour le moins frustrant, car je faisais partie du groupe à qui l'on avait demandé de se réunir à Halifax un samedi soir et je n'ai été informé que tard le vendredi soir que nous ne pouvions pas y aller. Je ne suis pas du tout en colère, juste mon avis. Merci pour tout ce que vous faites !
NBGSARA	Y	il aurait été bon de savoir si l'on avait été choisi pour faire partie d'un ou de plusieurs groupes et dans quelle vague. Le fait de savoir que l'on a été sélectionné aurait été bénéfique pour la préparation du voyage ainsi que pour la planification de l'absence pendant une période spécifique. Sans savoir si l'on est dans un état d'incertitude en lisant les mises à jour et en supposant que l'on est notifié parce que l'on a été sélectionné ?
NLSARA	Y	Trop de courriels. Il aurait été facile de les condenser au début. Les mises à jour quotidiennes étaient cependant intéressantes.
NLSARA	Y	Après avoir reçu la "demande urgente" le 13 juillet, avec un déploiement dès le 14, j'ai commencé à préparer mon emploi du temps pour les jours suivants. J'ai vérifié au fur et à mesure que les jours passaient et j'ai répondu à l'enquête deux fois de plus en réponse à d'autres courriels de l'ACVRS. Comme le déploiement devait durer au moins sept jours (ce qui est compréhensible), ma fenêtre de disponibilité s'est rapidement refermée et j'ai dû retirer mon nom. J'ai appris par la suite que des membres avaient été déployés le 18 juillet, soit 5 jours après l'appel urgent initial. Je comprends le temps et la planification nécessaires pour envoyer des membres dans une région déjà surchargée. J'aimerais suggérer qu'à

		<p>l'avenir, lorsqu'un besoin de MOH se fera sentir, la NLSARA et l'ACVRS fassent une estimation prudente du nombre de membres qu'elles peuvent déployer et qu'elles aillent de l'avant en demandant les approbations nécessaires et en planifiant les déplacements, l'hébergement et d'autres aspects logistiques. Ensuite, une fois que tout cela est en place, nous envoyons la "demande urgente". Par ailleurs, si le délai de 5 jours entre l'appel initial et le déploiement est la norme à l'avenir, la demande pour les membres pourrait indiquer que les membres seront déployés dans 4-5 jours pour un minimum de 7 jours - cela aidera les membres à planifier leur disponibilité de manière plus efficace. J'espère que cette suggestion vous sera utile ! J'aimerais également souligner que je serais plus qu'heureux d'aider à la logistique et à la planification des déploiements futurs si vous avez besoin de quelqu'un basé ici sur la côte ouest.</p>
NSGSARA	Y	Pas de possibilité d'insérer des qualifications spéciales.
NSGSARA	Y	<p>Il est évident qu'une réponse plus rapide concernant le déploiement aurait été meilleure pour la santé mentale, car de nombreuses personnes se sont senties anxieuses dès le premier enregistrement du déploiement et des réponses quelques jours plus tard. De nombreux projets de vie ont dû être modifiés, précipités ou mis en attente, car nous n'avons appris que la veille la confirmation du déploiement et des vols.</p> <p>À l'époque, j'étais en recherche en dehors de la ville car je n'avais pas eu de nouvelles de l'ACVRS et je pensais qu'il faudrait attendre plus longtemps avant d'avoir une confirmation. J'ai pu confirmer pendant mes recherches au CB, rentrer chez moi en voiture, dormir quelques heures et me rendre à l'aéroport pour un vol matinal.</p> <p>Moins de courriels génériques au début et une communication plus rapide concernant les plans seraient appréciés dans la mesure du possible, mais je comprends que parfois, en cas d'urgence, ce n'est pas possible et que le personnel de l'ACVRS a fait de son mieux, en particulier avec les complications de vol.</p>
NSGSARA	Y	La communication a été excellente à tous égards, à l'exception du fait que je pense qu'il aurait été utile de savoir si nous avions été sélectionnés. Je veux dire par là que lorsque j'ai lu que plus de personnes s'étaient portées volontaires que nécessaire, je n'étais pas sûr d'avoir été sélectionné jusqu'à la veille du déploiement. Je suis également persuadé que l'équipe de l'overhead avait beaucoup à faire et qu'avec des disponibilités changeantes, il aurait pu être difficile de déterminer si les personnes sélectionnées seraient toujours disponibles au moment voulu.
NSGSARA	Y	Il était un peu pénible de ne savoir que 12 heures avant le déploiement si nous figurions même sur la liste des personnes à envoyer, d'autant plus qu'il était indiqué que la réponse dépassait les besoins et que nous ne savions pas quels critères étaient utilisés pour sélectionner les personnes (quantité d'expérience, compétences spécifiques, etc.).
OSARVA	Y	<p>1. Après m'être désinscrit, j'ai continué à recevoir des courriels portant la mention "confidentiel".</p> <p>2. Pour participer au déploiement, mon employeur a exigé une lettre de l'ACVRS. Il savait que le déploiement n'était pas garanti, mais il avait besoin d'un document écrit pour que sa demande soit prise en compte, et l'e-mail n'était pas suffisant car je n'étais pas nommée. Mon employeur avait donné son accord verbal pour un déploiement de 14 jours, mais il avait besoin d'une lettre écrite</p>

		<p>pour donner son accord final. J'ai demandé cette lettre à deux reprises, mais je ne l'ai pas reçue. Je dois passer par plusieurs niveaux de gouvernement pour obtenir l'autorisation de quitter le travail et cela prend un jour ou deux. Ils étaient exceptionnellement frustrés que je ne puisse pas fournir la documentation qui indiquait "un déploiement a été demandé pour les jours 1 à 14, et n'est pas garanti".</p> <p>3. Outre le problème de la lettre, mon employeur a suggéré qu'il pourrait m'accorder un congé sans solde ou un congé avec solde en fonction du libellé de votre lettre. La lettre peut-elle être adaptée à cette situation, étant donné qu'il a indiqué qu'il n'avait aucun problème à payer mon salaire pendant le déploiement, car il comprend la nature de ce travail.</p>
OSARVA	Y	Pour que l'information soit peu précise et opportune, beaucoup d'entre nous sont employés et prêts à sauter sur l'occasion, mais si vous n'êtes pas sollicité, vous devez en être informé en temps utile.
ASSOCIATION	Y / N	Les questions de l'enquête initiale étaient-elles appropriées ? Veuillez nous faire part de vos suggestions concernant d'autres questions pertinentes qui devraient être incluses ?
AQBRS	Y	Les dates doivent être fixées en fonction des périodes/dates de mobilisation possibles, car il se peut que vous soyez disponible au moment de l'enquête, mais qu'au fil du temps, des engagements et des rendez-vous planifiés interfèrent avec l'engagement initial.
AQBRS	Y	Ce n'est que mon avis. Il aurait été pratique de savoir si j'étais sur la liste des personnes à déployer mais en attente. Le courriel général était un peu déroutant parce qu'il me laissait dans l'incertitude. Une petite confirmation que j'étais sur la liste mais en attente aurait suffi. Je comprends que vous ne vouliez pas que les volontaires commencent à se préparer et ne soient pas déployés. Je suppose qu'il n'y a pas de réponse parfaite. Je suis simplement heureux de faire partie de l'équipe de l'ACVRS. J'espère que nous nous rencontrerons un jour.
AQBRS	Y	J'aurais apprécié la possibilité d'entrer mes dates de disponibilité ou un commentaire supplémentaire. Les enquêtes ne nous ont pas permis de le faire.
NBGSARA	Y	Il n'y avait pas assez d'options pour fournir des précisions, par exemple : quelles dates j'étais disponible au lieu de 7 jours, 14 jours, etc.
NBGSARA	Y	Dans la section des qualifications, vous devriez avoir un autre onglet pour ceux qui ont des qualifications ou une formation pertinentes autres que la formation SAVAC. Par exemple, la gestion des risques, les cours sur les incendies de forêt, d'autres cours de leadership pertinents non dispensés par l'ACVRS.
NSGSARA	Y	J'ai trouvé les questions très intéressantes, mais je me demande s'il n'aurait pas été utile d'avoir une section vierge pour que les personnes énumèrent les qualifications spécifiques qu'elles possèdent et qui pourraient s'avérer utiles pour l'attribution de la tâche ?
ASSOCIATION	Y / N	Les informations fournies lors de cette réunion étaient-elles adéquates et suffisantes ?
AQBRS	N	Lors de la confirmation de la disponibilité, envoyez-nous une liste de l'équipement et du matériel nécessaires à la mobilisation.
NSGSARA	N	Aucune information sur les vols n'est disponible.
NSGSARA	Y	La réunion d'information était prévue pour durer une demi-heure mais a finalement duré une heure après que certaines informations aient été répétées. Normalement, cela n'aurait pas dérangé, mais je revenais d'une recherche et j'écoutais depuis la voiture. J'aimerais avoir la possibilité de regarder la réunion enregistrée lorsque c'est possible.

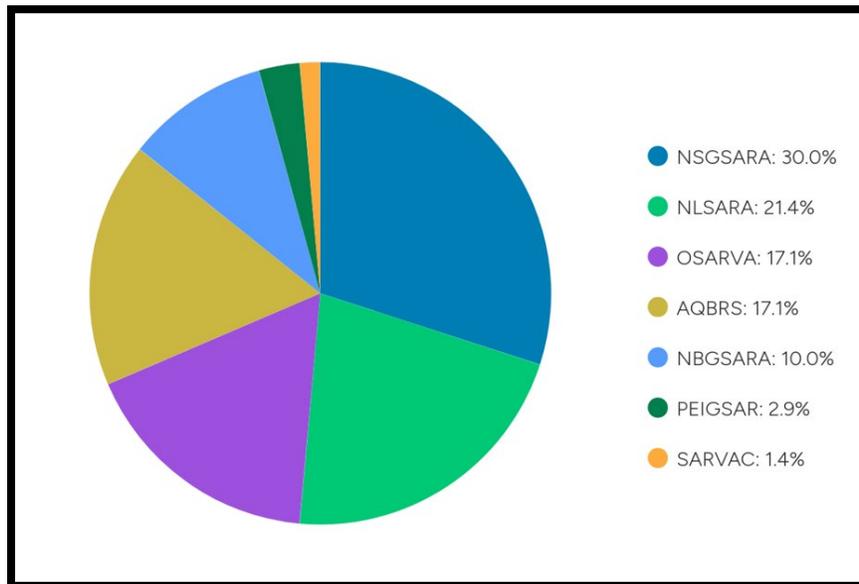
NSGSARA	Y	Je n'ai rien à redire sur la réunion. J'ai beaucoup apprécié que l'on dispose de suffisamment de temps à la fin pour poser des questions.
NSGSARA	Y	On nous a dit que nous n'avions pas besoin d'apporter nos sacs, mais ils ne nous ont pas été proposés lors des missions en dehors de la base, de sorte que nous aurions dû avoir une solution de rechange pour emporter des en-cas, de l'eau et des vêtements supplémentaires. Bien que nous n'ayons pas eu besoin de l'équipement tactique de recherche et de sauvetage, le sac à dos lui-même représente un espace précieux.
ASSOCIATION	Y / N	Avez-vous reçu suffisamment d'informations sur le voyage pour le déploiement ?
NSGSARA	Y	L'agence de voyage par laquelle nous avons été réservés utilisait une application que nous devons télécharger avant le départ, mais nous avons réalisé que les informations étaient répétées dans les courriels. Nous avons trouvé qu'il y avait beaucoup de documents et d'informations, mais nous pensons que cela est dû au fait que les réservations ont été faites à la dernière minute et qu'il ne s'agissait pas d'un charter direct comme l'espéraient les organisateurs de l'ACVRS.
OSARVA	Y	Les billets n'ont pas été émis car le vol a été annulé, mais toutes les autres informations ont été reçues en temps utile. J'ai été tenu au courant de ce qui se passait et des raisons de cette annulation.
ASSOCIATION	Y / N	When you arrived at your deployment destination was an orientation briefing held to inform you of your duties while on deployment?
NSGSARA	Y	J'aurais apprécié qu'on nous montre nos chambres pour poser nos sacs, nous rafraîchir et être mieux préparés pour les tâches à accomplir. Je me suis sentie épuisée lors de ce voyage, avec un départ très matinal pour le vol, deux arrêts auprès des compagnies aériennes, le trajet jusqu'à Muskrat Falls, l'aide au déchargement de la nourriture du camion, puis l'orientation avant que l'on nous montre les chambres, les salles de bain et que l'on nous familiarise avec l'espace et les événements. Heureusement, je n'ai pas participé aux premières tâches et j'ai pu me reposer avant le dîner et les tâches.
NSGSARA	N	Des mises à jour et des informations plus fréquentes. Au fur et à mesure que la situation évoluait, il aurait été plus utile de transmettre davantage d'informations.
NSGSARA	Y	Nous avons eu droit à une petite démonstration pour la surveillance des incendies, mais il n'y a pas eu de véritable briefing sur la sécurité, les communications ou l'organisation. Nous n'avons pas réalisé qu'il n'y avait pas de nuit en cours.
NSGSARA	N	Nous n'avons eu droit à un briefing que plus tard dans la soirée.
ASSOCIATION	Y / N	Les repas et les collations étaient-ils adaptés ?
NLSARA	Y	J'ai cru comprendre que c'était par l'intermédiaire de l'Armée du Salut, et non, nous n'avons pas faim. Cependant, les repas auraient pu être meilleurs.
NLSARA	N	Le service de restauration et nos horaires de travail n'étaient pas synchronisés, ce qui a eu pour conséquence de nombreux repas manqués, laissant du granola et du Kool Aid pour commencer la journée. Les portions alimentaires semblaient très limitées. Se voir servir une pomme de terre comme plat principal n'est tout simplement pas suffisant. Le manque d'options alimentaires et la faim permanente ont eu un impact sur le groupe. Les premiers jours, nous avons attribué cette situation à la mise en place du projet et nous pensions qu'elle s'arrangerait d'elle-même. Mais cela n'a pas été le cas. Ma première bouteille d'eau froide m'a été livrée à mon poste trois jours après le début de notre mission. Tout le monde n'est pas capable de faire face à ces limitations pendant toute une semaine et il faut en tenir compte dans la planification de toute situation future.

NSGSARA	Y	Certains repas étaient bons. D'autres étaient des portions restantes ou manquaient pendant les repas. Pour le volume de nourriture chargé dans les camions. Il aurait fallu plus de nourriture.
NSGSARA	Y	Je comprends que les personnes de l'Armée du Salut déployées ne soient pas des cuisiniers et j'apprécie certainement tout le travail qu'elles ont accompli pour nourrir le groupe, d'autant plus qu'elles ont travaillé pendant de longues heures (de 5h30 à 21h30 environ). Ma suggestion serait d'inclure plus de fruits et de légumes dans le menu.
NSGSARA	Y	Compte tenu du nombre de personnes qui auraient pu être présentes, la nourriture était convenable. Avec seulement une petite équipe de cuisine, nous avons été bien servis. Si le nombre de personnes déplacées avait augmenté, il aurait fallu plus de personnel.
ASSOCIATION	Y / N	Les aménagements qui vous ont été attribués étaient-ils adaptés et conformes à vos attentes ?
NSGSARA	Y	Ils étaient bien meilleurs que prévu.
NSGSARA	Y	Je m'attendais à dormir dans l'arène/l'école sur des matelas de couchage avec d'autres personnes. L'hébergement dans la résidence des travailleurs de Muskrat Falls a donc été une merveilleuse surprise. J'ai été très reconnaissant d'avoir une chambre individuelle et une demi-salle de bain pour plus d'intimité et de partager la douche avec un seul autre volontaire. Le personnel de restauration et l'équipe de nettoyage de St. John's ont également été formidables.
ASSOCIATION	Y / N	L'équipement fourni par le projet MOH de l'ACVRS était-il adapté à votre situation ?
NSGSARA	N	Aucun équipement autre qu'un gilet n'a été fourni. Lors du briefing préalable au déploiement, on nous a dit de ne pas apporter d'équipement ou de sac à dos. Ils nous seraient fournis. En tant que membre des services de recherche et de sauvetage, il est difficile de ne pas avoir d'équipement lorsqu'on est habitué à y avoir accès.
NSGSARA	N	En théorie, oui, mais des personnes nous ont dit qu'ils n'étaient pas aussi disponibles qu'on nous l'avait laissé entendre, que des gens étaient sur la route sans ponchos, etc.
NSGSARA	N	Rétrospectivement, j'aurais dû emporter une lampe frontale et une lampe de poche. Elles étaient dans les kits, mais il n'était pas nécessaire de les utiliser.
ASSOCIATION	Y / N	Veillez nous faire part de vos suggestions concernant les tâches assignées.
NSGSARA	Y	Nous avons été déployés juste au moment où les incendies ont été maîtrisés et où moins de personnes sont restées dans l'immense résidence, de sorte que l'activité et les tâches à accomplir ont été beaucoup moins importantes que prévu. La plupart des membres de l'équipe de recherche et de sauvetage de la Nouvelle-Écosse ont effectué des quarts de travail sur les incendies et la sécurité dans la résidence, mais avec la répétition, le faible nombre de personnes évacuées et le fait de ne couvrir que les ailes avec des personnes à l'intérieur, il était parfois difficile de se motiver pour continuer, en particulier pendant les quarts de nuit où l'on parlait le moins possible afin de ne pas déranger. Il a été demandé à certains membres SAR de la N.-É. de se rendre sur la route pour effectuer des contrôles. Si le déploiement avait duré plus longtemps, on aurait aimé qu'il y ait une rotation des tâches.
NSGSARA	Y	Difficile à dire puisque nous n'avons pas été impliqués dans le processus de planification et que nous sommes arrivés vers la fin. Nous avons eu l'impression qu'une poignée de personnes se partageaient la part du lion. Nous aurions probablement recommandé la création d'une équipe secondaire pour permettre à l'équipe principale de se reposer, et elle aurait pu se limiter à l'élaboration des

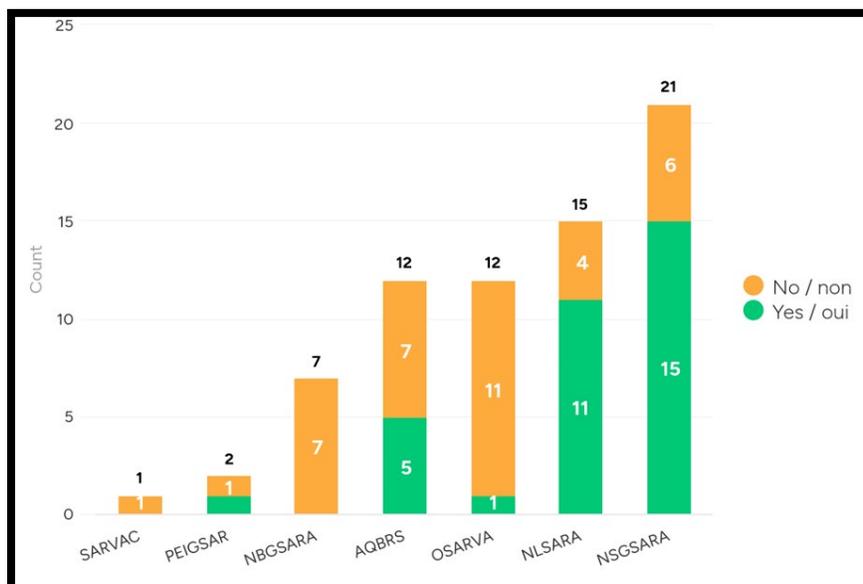
		plans - nous avons suffisamment de personnes sur le terrain pour qu'elles n'aient pas besoin de s'étendre au-delà.
NSGSARA	Y	Nous aurions pu faire plus que les tâches assignées, bien que nous soyons arrivés au moment où les ordres d'évacuation étaient levés. S'il y avait eu plus de personnes dans les résidences ou si l'incendie avait commencé à toucher Labrador City comme Jasper, nous aurions été prêts et en mesure d'en faire plus.
ASSOCIATION	Y / N	Avez-vous reçu un briefing tactique quotidien ?
NLSARA	N	Des briefings quotidiens, des mises à jour sur le terrain si la situation évolue au cours de la journée.
NSGSARA	N	Les équipes de pompiers ne nous demandaient pas de nous enregistrer ou de nous retirer, mais seulement de transmettre la radio et toute note pertinente à l'équipe suivante. Nous avons toujours les numéros de téléphone et le contact radio avec les chefs en cas de besoin.
NSGSARA	N	Je ne pense pas que nous ayons eu droit à des briefings spécifiques, mais nous sommes tous restés en contact, et je ne pense pas que personne n'ait été au courant de ce qui se passait, car les informations étaient transmises du QG aux membres qui les diffusaient aux équipes.
ASSOCIATION	Y / N	Du point de vue du bien-être mental, pensez-vous avoir reçu les informations nécessaires pour assurer votre bien-être et celui de votre famille proche ?
NSGSARA	Y	J'ai apprécié l'intérêt porté à la santé et au bien-être par l'ACVRS, les responsables sur le terrain et mes co-volontaires de toutes les organisations.
NSGSARA	Y	Je pense que s'il s'agissait d'une opération plus importante, il aurait été nécessaire de diviser le temps en périodes opérationnelles de sorte qu'un cycle de 12 heures de travail, 12 heures de repos, aurait pu être utilisé pour permettre à nos trois responsables de mieux se reposer. Ils étaient trop souvent en service.
ASSOCIATION	Y / N	Avez-vous reçu un formulaire de frais de voyage ?
NSGSARA	Y	11 des 13 personnes ont laissé leurs bagages à Goose Bay. La plupart ont reçu leurs bagages le lendemain, mais certains ont mis deux jours à les recevoir.
NSGSARA	Y	Tout s'est fait à la dernière minute, mais les informations relatives à la démobilisation ont été communiquées au groupe sur place dès que possible, après avoir été recueillies par les responsables de l'ACVRS.
NSGSARA	Y	Comme indiqué précédemment, il aurait été appréciable de savoir que nous avons été sélectionnés pour une équipe plus tôt dans le processus, même si nous ne connaissions pas la date/heure de départ spécifique. Cependant, je ne faisais pas partie du comité organisateur et je suis sûr qu'ils ont eu beaucoup à faire en peu de temps et qu'il s'agissait probablement d'un oubli.
ASSOCIATION	Y / N	Y a-t-il d'autres informations, observations ou préoccupations dont vous souhaiteriez nous faire part ?
NSGSARA	Y	Nous avons beaucoup apprécié la planification, les efforts et le cœur qui ont été consacrés à ce déploiement d'évacuation. Nous n'avons pas pu voir au-delà de l'enceinte où nous étions logés, ce qui a parfois été difficile pour notre santé mentale, mais les chefs ont organisé une visite au barrage, ce qui a permis de voir plus de la région et de passer du temps en dehors du site. Nous aurions aimé passer du temps à Goose Bay ou à St. John's, mais nous comprenons que ce n'est pas toujours possible. Je suis reconnaissant d'avoir eu l'occasion d'entrer en contact avec d'autres bénévoles en R-S de toute la Nouvelle-Écosse et de Terre-Neuve-et-Labrador, et j'aimerais qu'on envisage de me confier à nouveau des missions de recherche et d'aide humanitaire.
NSGSARA	Y	Je sais qu'il s'agissait d'une première et d'un projet de plus grande envergure, et qu'il y a eu quelques retards dus à la paperasserie, alors je tiens à préciser que je

		pense que tout le monde a fait de l'excellent travail avec ce qu'on lui a donné ! Il y a toujours une courbe d'apprentissage. Je pense qu'il aurait fallu structurer davantage les missions, c'est-à-dire les enregistrer, les laisser savoir que nous sommes arrivés à la mission et que nous la quittons. Nous n'avons pas réalisé que nous étions seuls pendant la nuit et nous ne savons pas qui aurait été à l'autre bout du fil si quelque chose s'était produit.
NSGSARA	Y	Dans l'ensemble, pour moi, en tant que bénévole du CVRSA, ce fut une expérience satisfaisante et agréable.

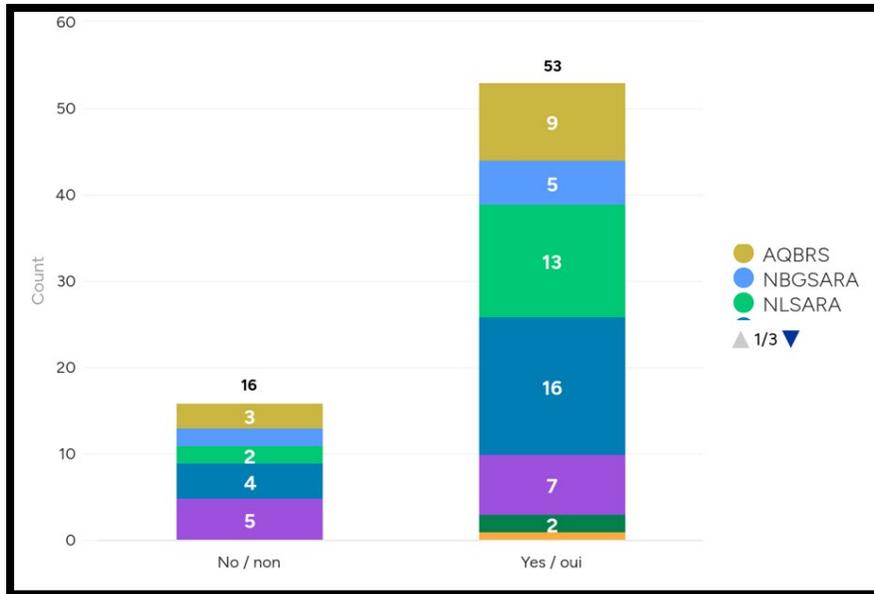
Les tableaux suivants illustrent les données de retour d'information obtenues à partir de l'enquête en ligne fournie aux intervenants de la MOH qui ont été sélectionnés et se sont effectivement déployés dans le cadre de l'appel d'offres pour l'évacuation des incendies de forêt au Labrador, ainsi qu'à ceux qui ont été sélectionnés mais ne se sont PAS déployés parce que le déploiement s'est terminé plus tôt que prévu ou qu'ils n'étaient plus disponibles. Il convient de noter que seules la NSGSARA et la NLSARA ont été déployées dans le cadre de cet appel d'offres. Les autres répondants qui indiquent avoir été déployés peuvent être attribués à la structure de l'enquête et/ou à des erreurs dans la collecte des données.



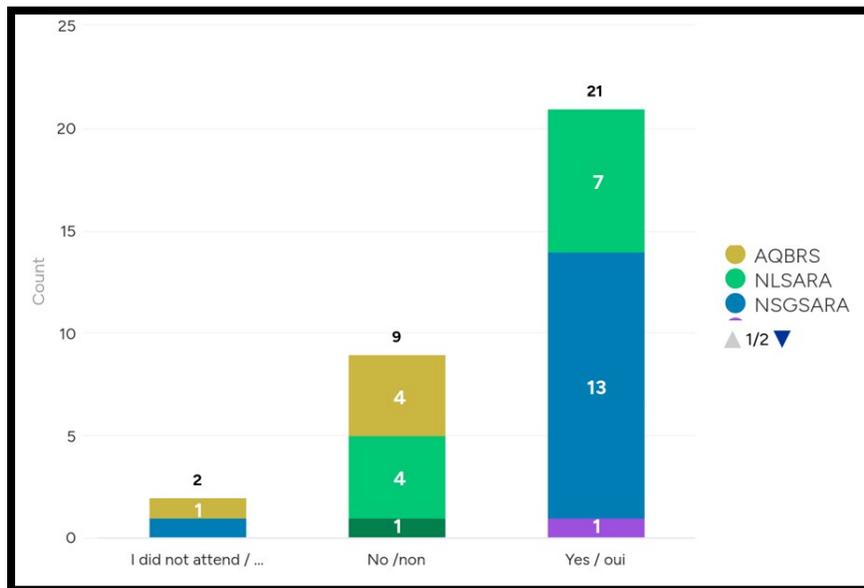
Répondants à l'enquête par association



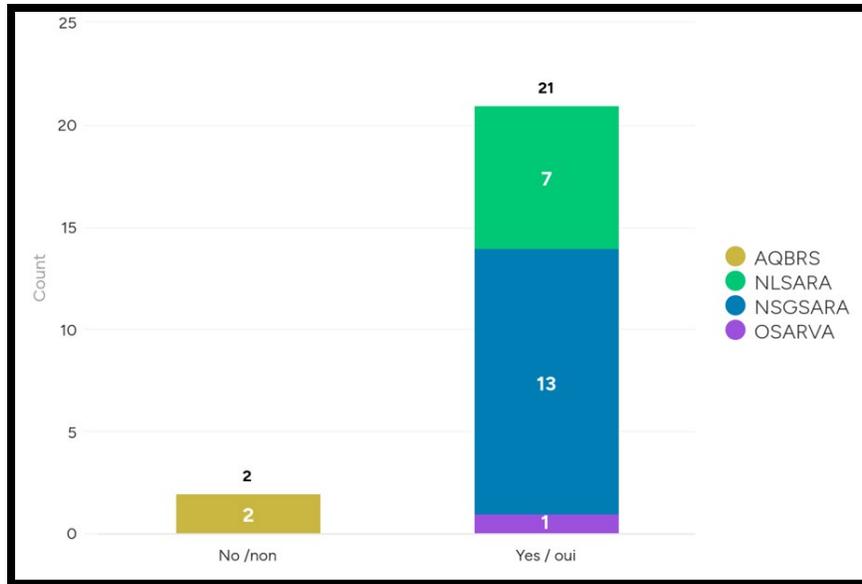
Sélectionnés et déployés vs. sélectionnés et non déployés



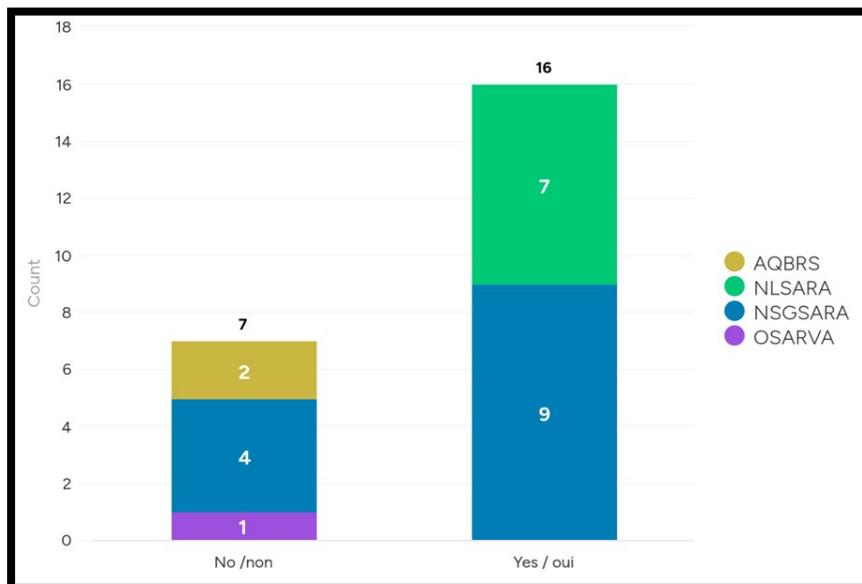
Les questions initiales de l'enquête étaient-elles appropriées ?



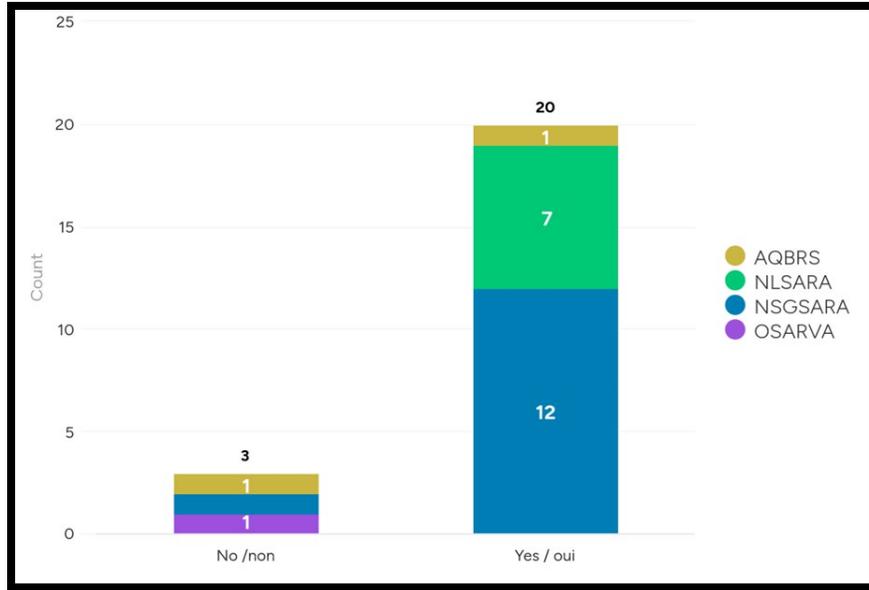
Avez-vous été invité à une réunion virtuelle pour discuter du déploiement ?



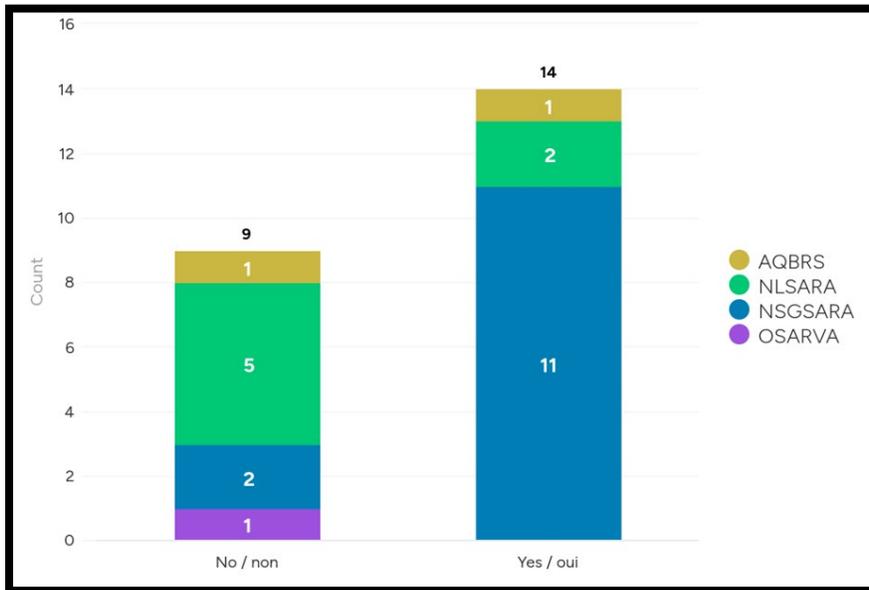
Avez-vous reçu suffisamment d'informations sur le voyage pour le déploiement ?



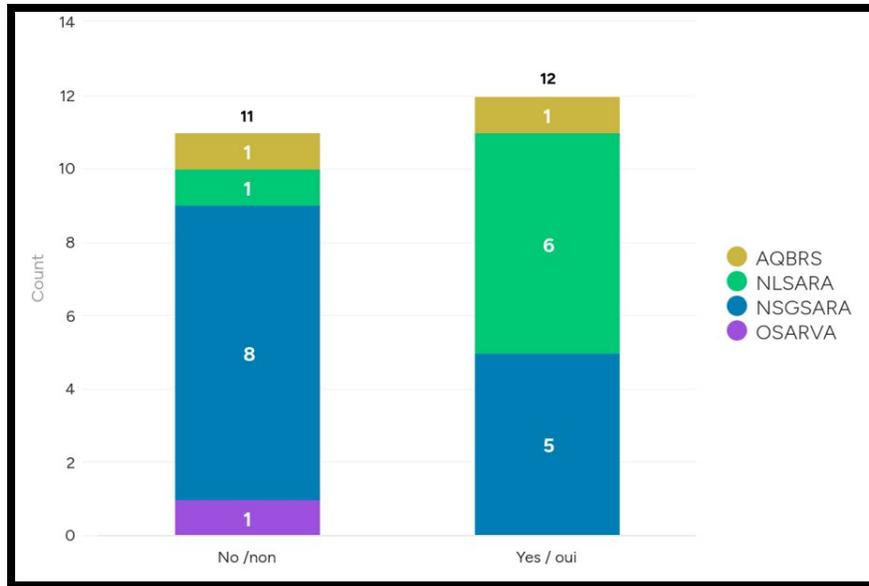
Lorsque vous êtes arrivé sur votre lieu de déploiement, y avait-il un briefing d'orientation ?



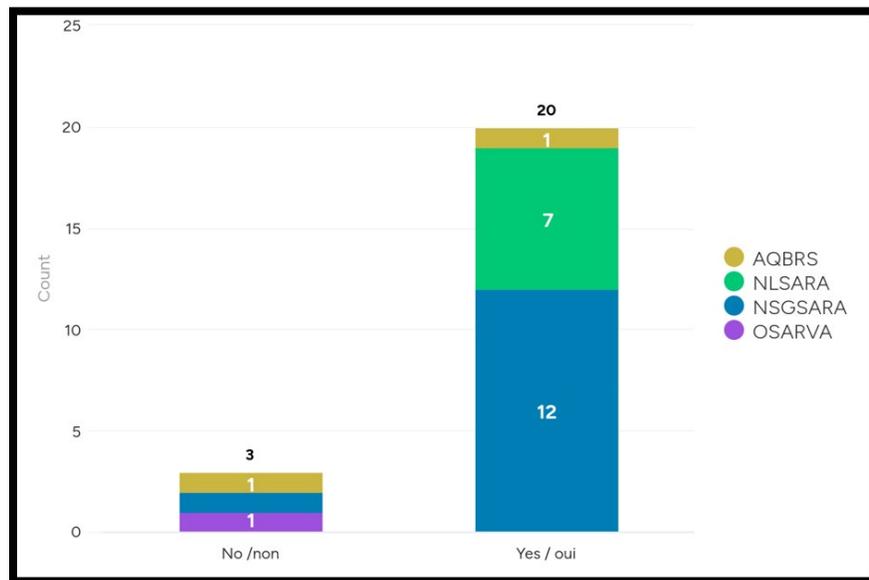
Les conditions d'hébergement étaient-elles adaptées ?



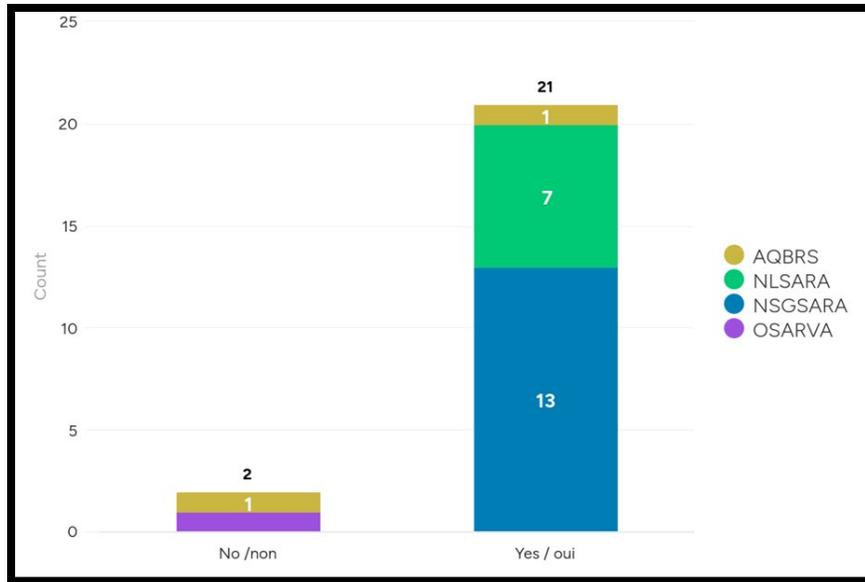
**Les repas et les collations fournis étaient-ils acceptables ?
comme prévu ?**



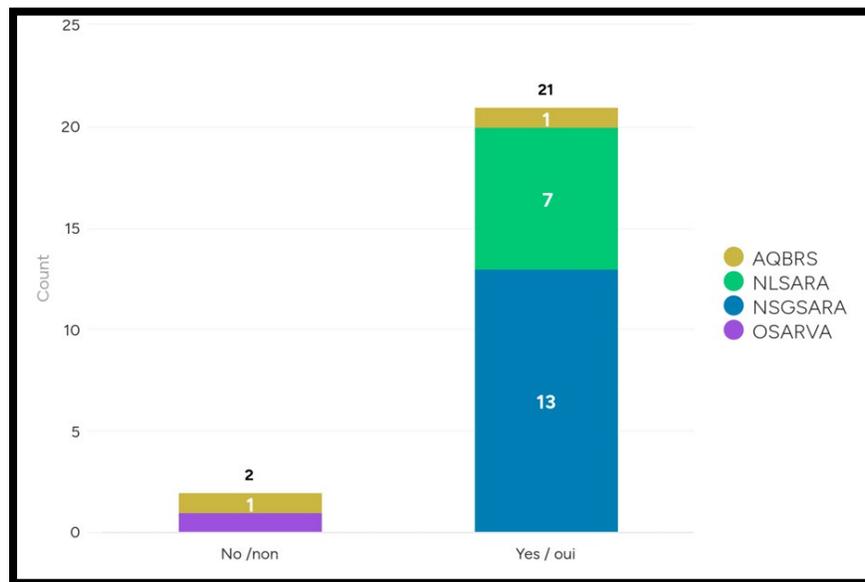
Avez-vous reçu un briefing tactique quotidien ?



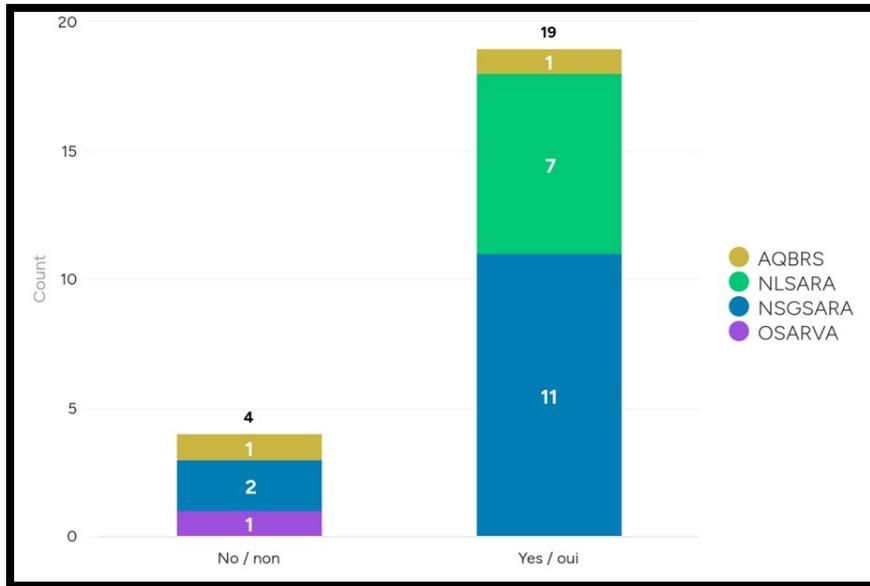
Les fonctions ont-elles été attribuées sur une base équitable ?



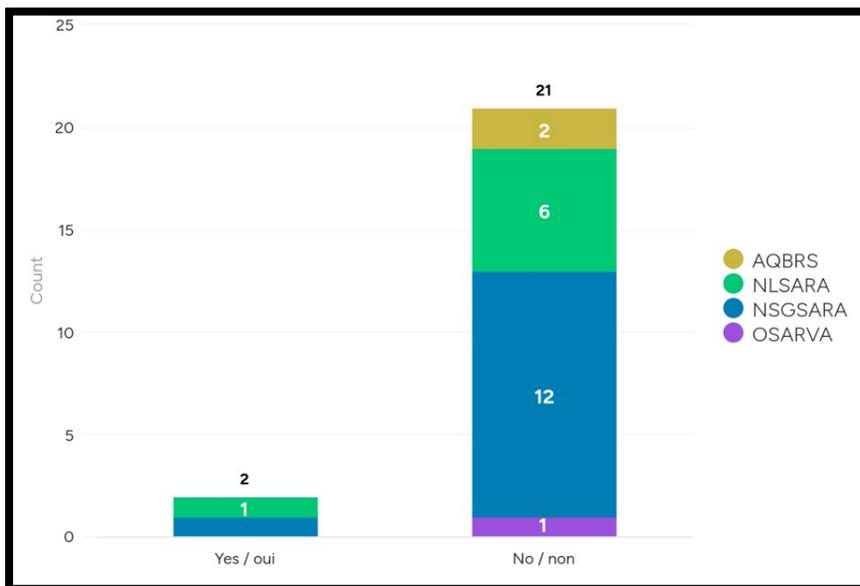
Avez-vous été satisfait des tâches de déploiement qui vous ont été confiées ?



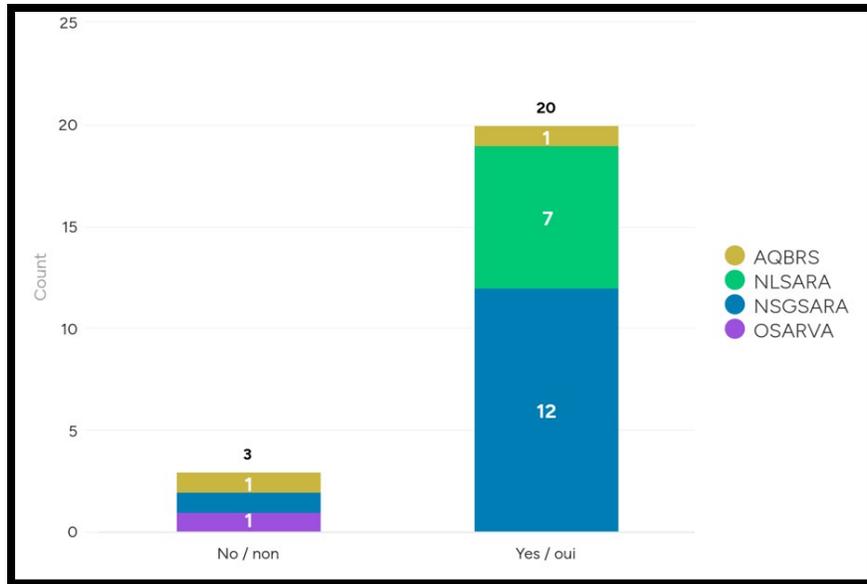
Avez-vous bénéficié d'un nombre suffisant d'heures de repos ?



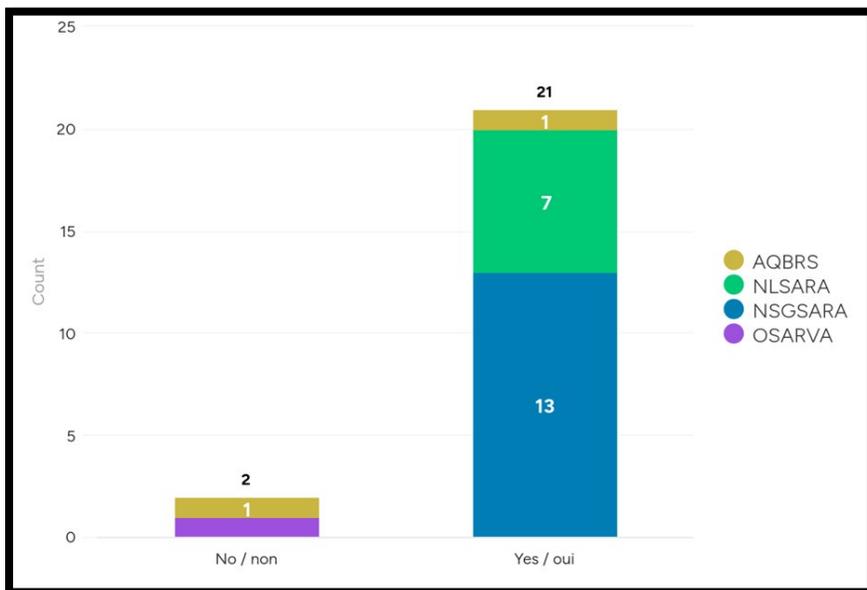
L'équipement fourni était-il adapté ?



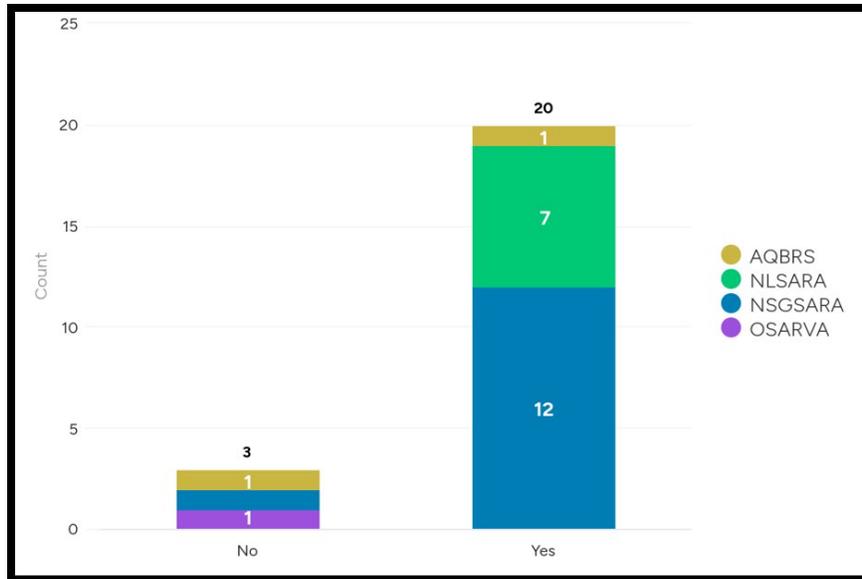
Avez-vous observé ou vécu un problème en matière de santé et/ou de sécurité ?



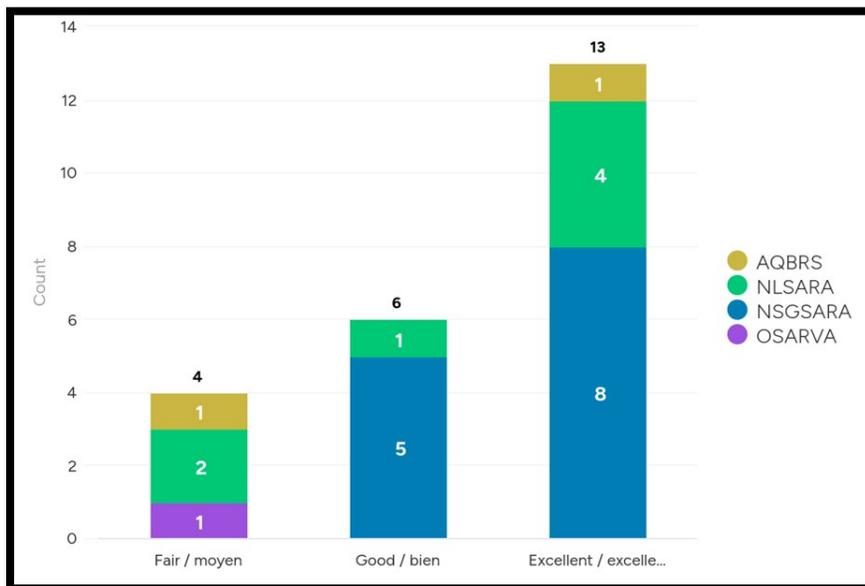
Avez-vous reçu un avis de démobilisation en temps utile ?



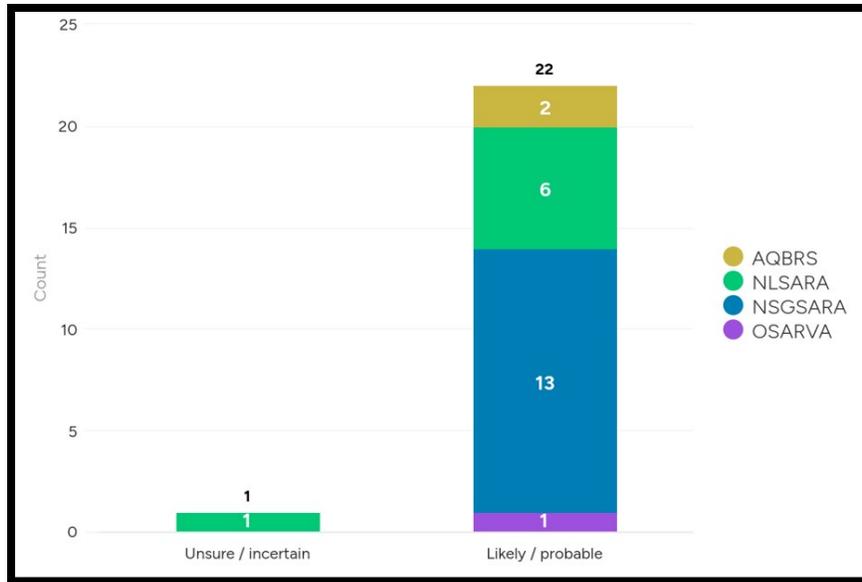
**Du point de vue du bien-être mental, avez-vous le sentiment d'avoir reçu l'aide nécessaire ?
pour assurer votre bien-être et celui de votre famille proche ?**



Les informations qui vous ont été fournies pour l'envoi de la demande de voyage étaient-elles ont-elles été claires et concises ?

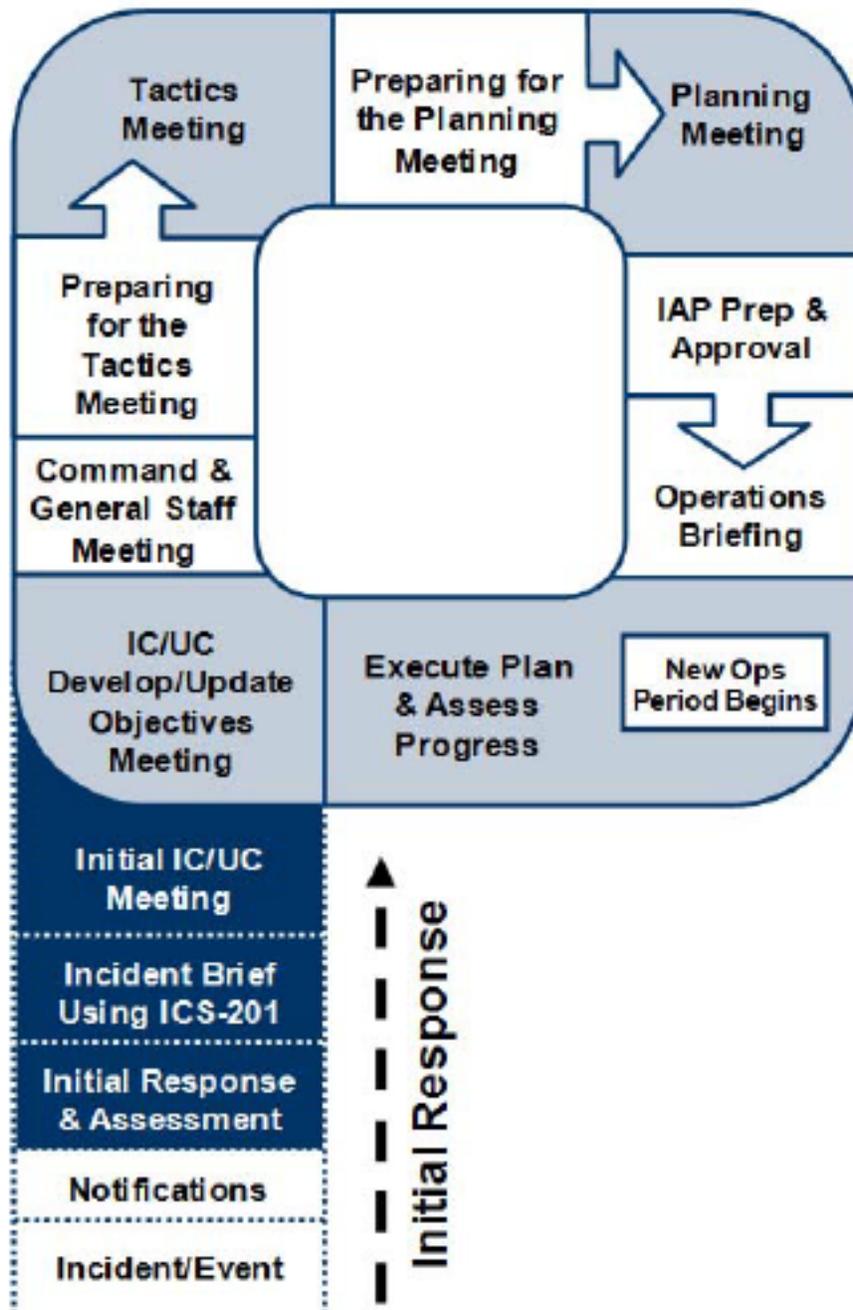


Comment évaluez-vous globalement le déploiement du MOH ?



Quelle est la probabilité que vous participiez à un autre déploiement du MOH de l'ACVRS ?

ANNEXE 2 - CYCLE DE PLANIFICATION DE LA PÉRIODE OPÉRATIONNELLE (P PLANIFICATION):



ANNEX 3 - ABBREVIATIONS:

AAR	Rapport après action
AHJ	Agence compétente
BoO	Base d'opérations
CAF	Forces armées canadiennes
DIR	Directeur
DMS	Data Management System
DND	Département de la défense nationale
GSAR	Recherche et sauvetage au sol
HVGB	Happy Valley – Goose Bay
MOH	Personnel de la Main d'œuvre humanitaire
IAP	Plan d'action en cas d'incident
ICS	Système de commandement des incidents
IMT	Incident Management Team
ISP	Plan de soutien en cas d'incident
ISSA	Accord de service spécifique à l'incident
MIST	Équipe de soutien en cas d'incident de mission
MRG	Groupe Mission Ready
NDST	Heure d'été de Terre-Neuve
NGO	Organisation non gouvernementale
NIST	Équipe nationale de soutien en cas d'incident
NL	Terre-Neuve et Labrador
NLSARA	Association de recherche et de sauvetage de Terre-Neuve et du Labrador
NSOC	Concept national des opérations de recherche et de sauvetage
OSM	Responsable de la section des opérations
PD	Directeur du programme
PEOC	Centre provincial des opérations d'urgence
PSC	Sécurité publique et protection civile Canada
RC	Coordinateur de la réponse
RFA	Demande d'aide fédérale
ACVRS	Association canadienne des volontaires en recherche et sauvetage
SOP	Procédure opérationnelle standard